



แบบทบทวนเวชระเบียนรายฉบับตาม Trigger

เพื่อค้นหาเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และโอกาสพัฒนาตามกระบวนการดูแลผู้ป่วย

โรงพยาบาลศิริราช เลขที่ 20 ถนนถวีนนช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทรศัพท์ 02-3286900

หอผู้ป่วย..... Trigger : Dead, CPR, Unplan ICU, Re-adm, Refer, อื่นๆ

ติดสติ๊กเกอร์ผู้ป่วยค่ะ	LOS	DISCHARGE DATE	DEAD/SURVIVE
MAIN CONDITION			
COMORBIDITY			
COMPLICATIONS			
OPERATION			
OTHER			

SUMMARY

.....

.....

.....

.....

.....

ADVERSE EVENT	LEVEL

Care process : 1) Access, 2) Entry, 3) Assessment, 4) Investigation, 5) Diagnosis, 6) Plan of care,
ที่ต้องปรับปรุง 7) Care of patient, 8) Reassess, 9) Discharge plan, 10) Communication, 11) Information & Empowerment 12) Discharge 13) Continuity of care

มิติคุณภาพ : 1) Accessibility 2) Acceptability 3) Appropriateness 4) Competency 5) Continuity 6) Coverage
7) Effectiveness 8) Efficiency 9) Equity 10) Humanized /Holistic 11) Responsive/ respect
12) Safety 13) Timeliness

รายละเอียด

.....

.....

.....

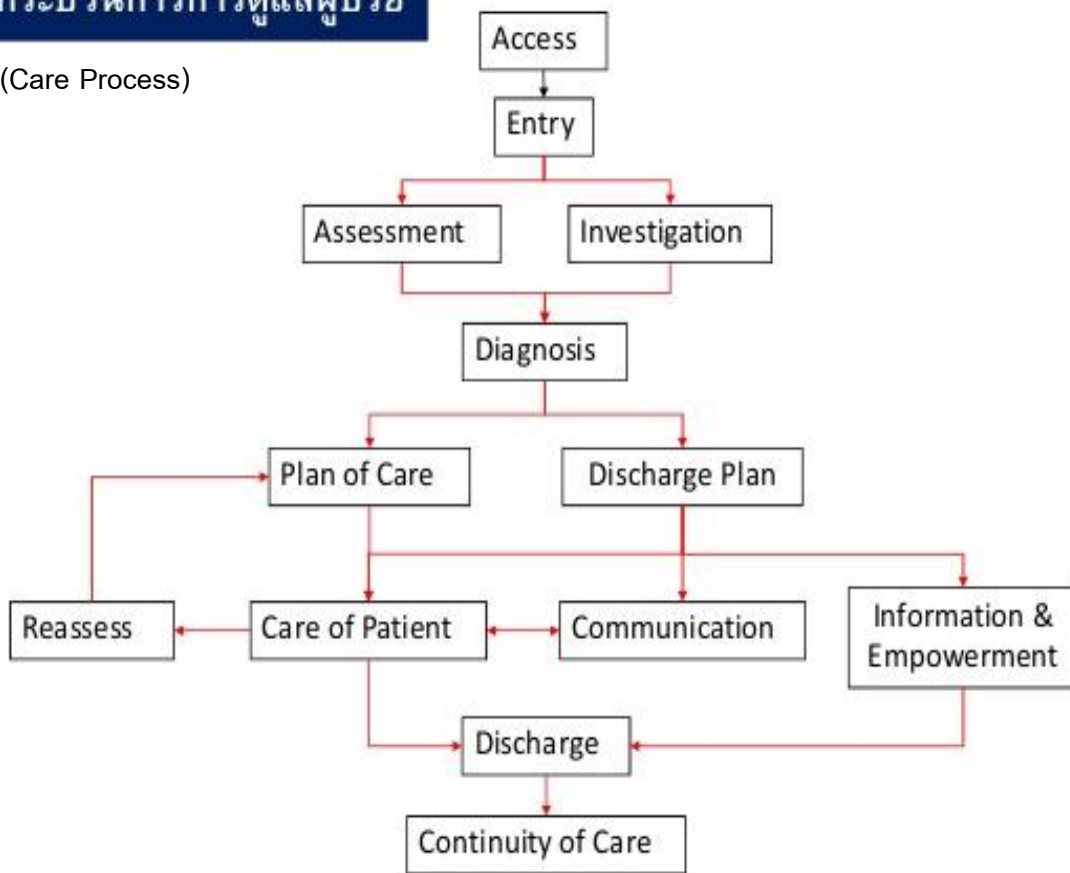
.....

.....

.....

กระบวนการการดูแลผู้ป่วย

(Care Process)



การพิจารณามิติคุณภาพ

1. Accessibility ผู้รับบริการ/ผู้ป่วย สามารถเข้าถึงบริการที่จำเป็น/การเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ตามข้อบ่งชี้ในเวลาที่สมควร
2. Acceptability เป็นคุณภาพในเชิงผลลัพธ์รวมจากคุณค่าในมุมมองของผู้รับบริการ สะท้อนออกมาในระดับความพึงพอใจ
3. Appropriateness การบริการ/การดูแลรักษา ถูกต้อง มีข้อบ่งชี้ทางวิชาการ ตอบสนองความจำเป็นของผู้ป่วย
4. Competency ผู้ให้บริการมีความรู้ ทักษะดี ชำนาญ มีเทคโนโลยีที่ดีในการทำงาน /ดูแลผู้ป่วย ได้ผลลัพธ์ดี
5. Continuity ผู้รับบริการ/ผู้ป่วยได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง จนงานสำเร็จหรือหายเป็นปกติ มีการประสานงานที่ดี
6. Coverage การพิจารณาการได้รับบริการที่สำคัญในภาพรวมของกลุ่มประชากรทางคลินิก
7. Effectiveness การทำงานบรรลุผล ผู้ป่วยหายจากโรค ผู้ป่วยพึงพอใจ ผลงานมีความเที่ยงตรง สม่่าเสมอ
8. Efficiency การให้บริการด้วยต้นทุนเหมาะสม คุ่มค่า รวดเร็ว ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เรียบง่าย
9. Equity ให้บริการด้วยความเสมอภาค มาตรฐานเดียวกันในทุกสิทธิ ไม่เลือกปฏิบัติด้วยอคติในเรื่องเชื้อชาติ เพศ
10. Humanized /Holistic ดูแลด้วยหัวใจ/องค์รวม รับรู้ได้ไม่ยาก แต่วัดเป็นตัวเลขนได้ยาก
11. Responsive/ respect เป็นมิติคุณภาพในเชิงกระบวนการว่าตอบสนองต่อสิ่งที่ผู้รับผลงานให้คุณค่า
12. Safety ระดับความเสี่ยงต่ำต่อการเกิดความผิดพลาด ผลข้างเคียงที่ไม่ต้องการต่อผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ
13. Timeliness รวดเร็ว ทันการณ์, One stop service, ลดขั้นตอน เวลา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ