

ผลงานเข้าประกวดมหกรรมคุณภาพ ประจำปี ๒๕๖๑

๑.ชื่อผลงาน

“Scan now”

๒.คำสำคัญ

การพัฒนาระบบบันทึกสถิติการปรึกษาแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลสิรินธรด้วย QR code

๓.ภาพรวม

ปัญหาโรงพยาบาลสิรินธรปัจจุบันได้มีการขยายการให้บริการเป็นโรงพยาบาลทุติยภูมิระดับสูงมีการให้บริการผู้ป่วยในปีละกว่า ๑๕,๐๐๐ ราย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยในแผนกอายุรกรรม ส่งผลให้มีการพัฒนาและขยายการให้บริการทางการแพทย์ในสาขาเฉพาะทางมากขึ้น ปัจจุบันกลุ่มงานอายุรกรรมโรงพยาบาลสิรินธรมีการปรึกษา (consult) ทั้งจากในแผนกอายุรกรรมด้วยตนเอง และรับปรึกษาจากต่างแผนกอยู่เป็นประจำ แต่ยังไม่เคยมีการบันทึกสถิติการรับปรึกษาอย่างเป็นระบบ ทำให้ขาดข้อมูลที่สำคัญในการประเมินภาระงานของอายุรแพทย์รวมถึงขาดข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการวางแผนเพิ่มบุคลากรในสาขาที่มีความต้องการในอนาคต

เป้าหมาย

-มีข้อมูลจำนวนการรับปรึกษาผู้ป่วยในแผนกอายุรกรรมเป็นรายเดือน แจกแจงว่าเป็นการรับปรึกษาจากแผนกใด ปรึกษาถึงอายุรกรรมสาขาใด และอายุรแพทย์ที่ตอบปรึกษาคือผู้ใด

-มีวิธีบันทึกที่ทำได้ง่าย รวดเร็ว ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ต่อยอดใช้งานและประมวลผลได้อย่างสะดวก โดยอาศัยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและ Application สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ Thailand ๔.๐

แนวทางการพัฒนา ใช้ระบบ Scan ภาพ QR code ผ่าน Smart phone บันทึกสถิติการรับปรึกษาผู้ป่วยในแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลสิรินธร

๔.สาระสำคัญของการพัฒนา

-สร้าง Account ใน “Gmail” และสร้างแบบฟอร์มเพื่อใช้บันทึกด้วยโปรแกรม “Google forms”

-ตั้งคำถาม ๓ ข้อ เพื่อให้อายุรแพทย์ที่รับปรึกษานັบันทึกคำตอบ

-ข้อ ๑ “ปรึกษาจาก”

ปรึกษาถึง

- อายุรกรรมหัวใจ
- อายุรกรรมโรคหัวใจ
- อายุรกรรมโรคทางเดินหายใจ
- อายุรกรรมโรคต่อมไทรอยด์
- อายุรกรรมโรคไต
- อายุรกรรมโรคทางเดินอาหาร
- อายุรกรรมโรคผิวหนัง
- อายุรกรรมโรคประสาท
- อายุรกรรมโรคติดเชื้อ
- อายุรกรรมโรคเลือด
- อายุรกรรมโรคกระดูก

-ข้อ ๒ “ปรึกษาถึง”

แพทย์ผู้รับปรึกษา

- พญ. ปณิตดา กล้าอุดมกิติ
- นพ. ธรรม วิทย์วัฒน์
- นพ. ไชยวัฒน์ อุตะนภา
- นพ. ปิยะวัฒน์ ศัจฉวารีย์
- นพ. จิระเดช ไชยรา
- พญ. สุภัทรา โสภบุตร
- พญ. กานต์ชานา อัสวธิตานนท์
- พญ. สานิตมา ชัยเลิศวานิชกุล
- นพ. ไกรวัฒน์ ศรีรัตน์เจริญกุล
- นพ. เอกสิทธิ์ วาณิชเจริญกุล

-ข้อ ๓ “แพทย์ผู้รับปรึกษา”

บันทึกการรับปรึกษาผู้ป่วยใน แผนกอายุรกรรม รพส.

ให้ผู้ออกปรึกษาเป็นผู้บันทึก

ปรึกษาจาก

- ในแผนกอายุรกรรม
- ศัลยกรรม
- ศัลยกรรมกระดูก
- สูติรีเวชกรรม
- จักษุ
- หู คอ จมูก
- นอกเวลาราชการ
- Other...

-สร้าง QR code เพื่อเชื่อมต่อไปยังคำถามใน“Google Forms” ที่ได้สร้างไว้

-จัดทำใบ Consult รูปแบบใหม่ ที่มี QR code ตำแหน่งมุมบนขวา (เอกสารแนบหมายเลข ๑)

-แพทย์ที่ตอบปรึกษาสามารถ Scan ด้วย Application บน Smart phone บันทึกการตอบปรึกษา

บันทึกการรับปรึกษาผู้ป่วยใน แผนกอายุรกรรม รพส.

ให้ผู้ออกปรึกษาเป็นผู้บันทึก

ปรึกษาจาก

- ในแผนกอายุรกรรม
- ศัลยกรรม
- ศัลยกรรมกระดูก
- สูติรีเวชกรรม
- จักษุ
- หู คอ จมูก
- นอกเวลาราชการ
- อื่นๆ

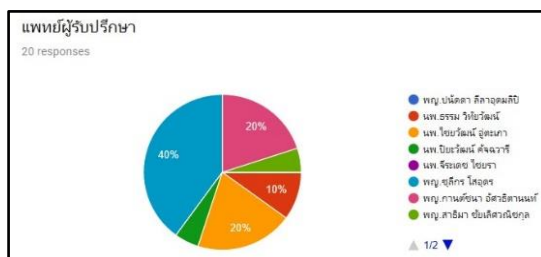
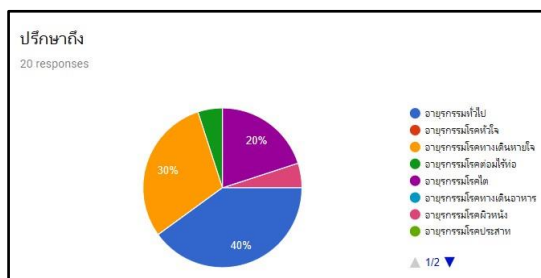
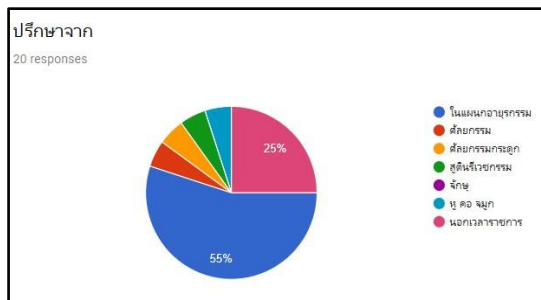
ปรึกษาถึง

- อายุรกรรมหัวใจ
- อายุรกรรมโรคหัวใจ
- อายุรกรรมโรคทางเดินหายใจ
- อายุรกรรมโรคต่อมไทรอยด์
- อายุรกรรมโรคไต
- อายุรกรรมโรคทางเดินอาหาร
- อายุรกรรมโรคผิวหนัง
- อายุรกรรมโรคประสาท
- อายุรกรรมโรคติดเชื้อ
- อายุรกรรมโรคเลือด
- อายุรกรรมโรคกระดูก
- อายุรกรรมโรคข้อและรูมาติสซั่ม
- อื่นๆ

แพทย์ผู้รับปรึกษา

- พญ.ปนัดดา ศีลาอุดมดิถี
- นพ.ธรรม รัชชวัฒน์
- นพ.ไชยวัฒน์ จุฑะเกา
- นพ.ปิยะวัฒน์ ศังจวาริ
- นพ.ธีระเดช ไชยรา
- พญ.สุสิกร ใสจตุร
- พญ.กานตชนา อิศริตานนท์
- พญ.สาธิตา ชัยเสถียรกุล
- นพ.โกวิท ศรีรัตนวิริยะกุล
- นพ.เอกสิทธิ์ วัฒนเจริญกุล
- พญ.ณัฐรดี พุฒินา
- พญ.สุธัญญา จรรยาจิรวงศ์

-หลังจากส่ง (Submit) คำตอบแล้ว แพทย์สามารถเรียกดูสถิติการรับปรึกษาได้ทันที (Real time)



-ข้อมูลที่ได้สามารถแปลงเป็นข้อมูลในโปรแกรม “Excel” และประมวลผลเป็นสถิติรายเดือนได้อย่างรวดเร็ว (เอกสารแนบหมายเลข ๒)สามารถประเมินภาระงานของอายุรแพทย์ รวมถึงได้ข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการวางแผนเพิ่มบุคลากรในสาขาที่มีความต้องการในอนาคต

๕.ผลลัพธ์ “Scan now” สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ได้ข้อมูลจำนวนการรับปรึกษาผู้ป่วยในแผนกอายุรกรรมเป็นรายเดือน สามารถนำไปใช้ต่อยอดใช้งานประเมินภาระงานของอายุรแพทย์ และวางแผนเพิ่มบุคลากรในสาขาที่มีความต้องการในอนาคต

๖.บทเรียนที่ได้รับเทคโนโลยี Smart phone และ อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันซึ่งมีความก้าวหน้าอย่างมากสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการบริการทางการแพทย์ได้อย่างเหมาะสม และพัฒนากระบวนการให้บริการทางการแพทย์ได้ดียิ่งขึ้น

๗.การติดต่อกับทีมงาน

-นพ.เอกสิทธิ์ วาณิชเจริญกุล กลุ่มงานอายุรกรรม โทร ๐๘๕-๑๔๒๔๖๙๙

-พญ.ชุลีกร โสอุตร กลุ่มงานอายุรกรรม โทร ๐๘๙-๔๙๕๕๖๑๕

-พญ.กานต์ชนา อัครวิธานนท์ กลุ่มงานอายุรกรรม โทร ๐๘๑-๔๐๔๑๖๔๖
