

แบบฟอร์มบทคัดย่อ

1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา :** ระบบรับปรึกษาผู้ป่วยในของกลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟูผ่าน Google form และ Line notify
2. **คำสำคัญ :** Rehabilitation, consult, Google form, Line notify
3. **ปัญหา :** ผู้ป่วยใน(IPD) ของโรงพยาบาลสิรินธรไม่ได้รับบริการจากหน่วยงานต่างๆของกลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟูอย่างครบถ้วน
4. **เป้าหมาย :** ลดอุบัติการณ์การเกิดปัญหาผู้ป่วยใน(IPD) ของโรงพยาบาลสิรินธรไม่ได้รับบริการจากหน่วยงานของกลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟูอย่างครบถ้วน
5. **สาระสำคัญของการพัฒนา :** การนำเทคโนโลยีในปัจจุบัน ได้แก่ Google form และ Line notify เข้ามาแก้ไขปัญหาระบบการแจ้งเตือน case consult แบบเดิมของกลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู ซึ่งการแจ้งเตือน case consult รูปแบบเดิมคือการใช้โทรศัพท์ภายในและใช้ฟอร์มเอกสารจดบันทึก ส่งต่อข้อมูลกันเป็นทอดๆ ทำให้หน่วยงานปลายทางบางหน่วยไม่ได้รับการแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและตรงตามความต้องการของผู้ที่ส่งปรึกษา
6. **ผลลัพธ์ :**
 1. ลดอุบัติการณ์การเกิดปัญหาผู้ป่วยใน(IPD) ของโรงพยาบาลสิรินธรไม่ได้รับบริการจากหน่วยงานของกลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟูอย่างครบถ้วน
 2. กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟูมีช่องทางสื่อสารกันสำหรับร่วมกันให้บริการผู้ป่วยแบบสหวิชาชีพ
 3. ลดภาระงานเจ้าหน้าที่สำหรับรับสายโทรศัพท์การโทรแจ้งผู้ป่วยส่งปรึกษา
 4. ลดการใช้คู่สายโทรศัพท์ภายในของโรงพยาบาล
 5. ลดการใช้กระดาษ
7. **การนำไปใช้ประโยชน์ :** ในปัจจุบันใช้เป็นระบบรับปรึกษาผู้ป่วยในของกลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟูโรงพยาบาลสิรินธร เป็นระบบที่ช่วยเชื่อมโยงการส่งต่อ case ผู้ป่วยจากหน่วยงานหรือทีมนำต่างๆ เช่น อายุรกรรม ศัลยกรรม เป็นต้น อีกทั้งจะเป็นเครื่องมือในการเชื่อมโยงผู้ป่วยเข้าสู่ระบบการดูแลผู้ป่วยระยะกลาง (Intermediate Care) ในอนาคต
8. **บทเรียนที่ได้รับ :** การใช้หลักการ/กระบวนการพัฒนางานร่วมกับเทคโนโลยีในปัจจุบันเข้ามาแก้ไขปัญหาระบบงานในปัจจุบัน และสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดระบบงานอื่นๆในอนาคต