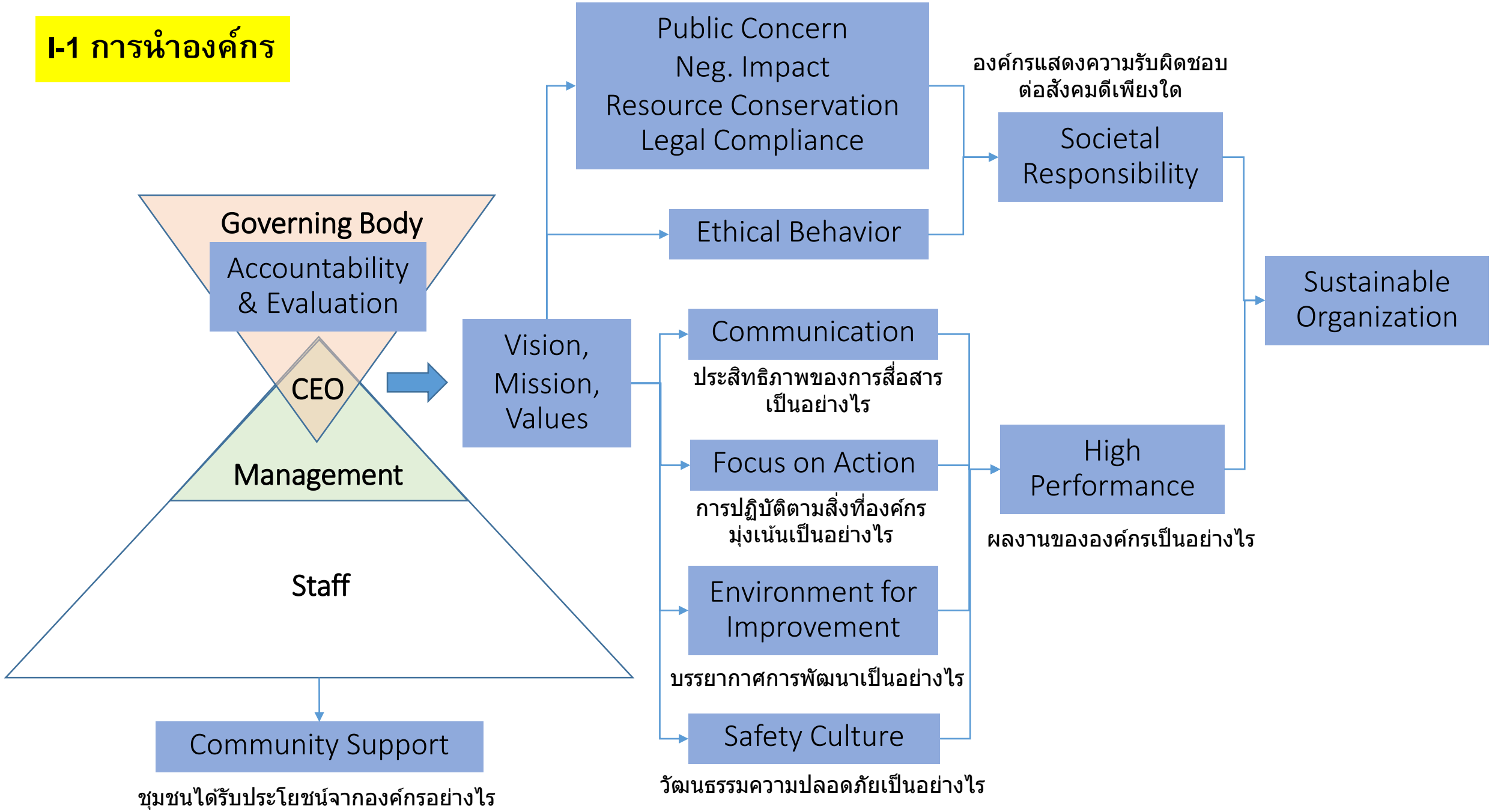
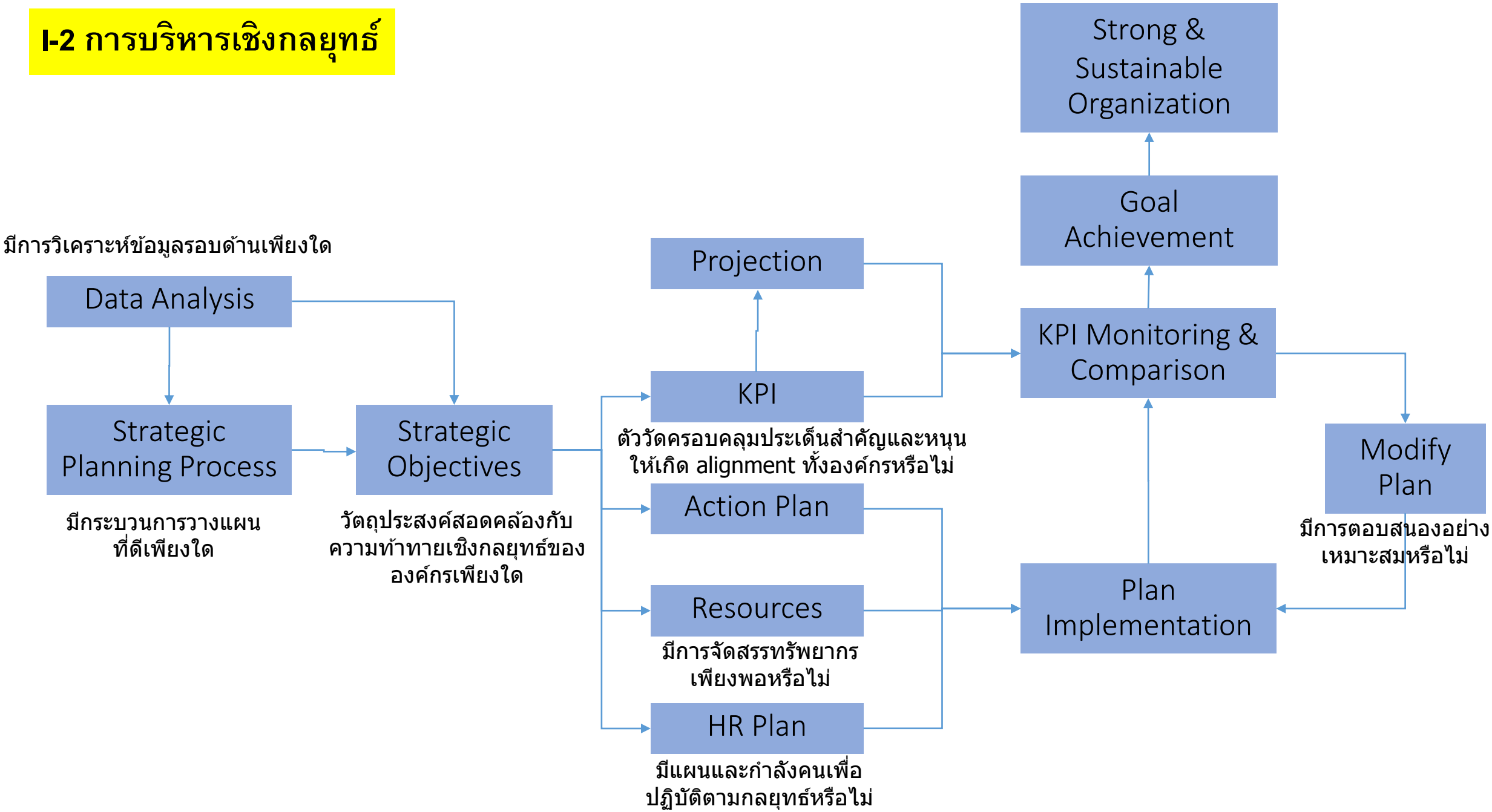
HA Standards Part I

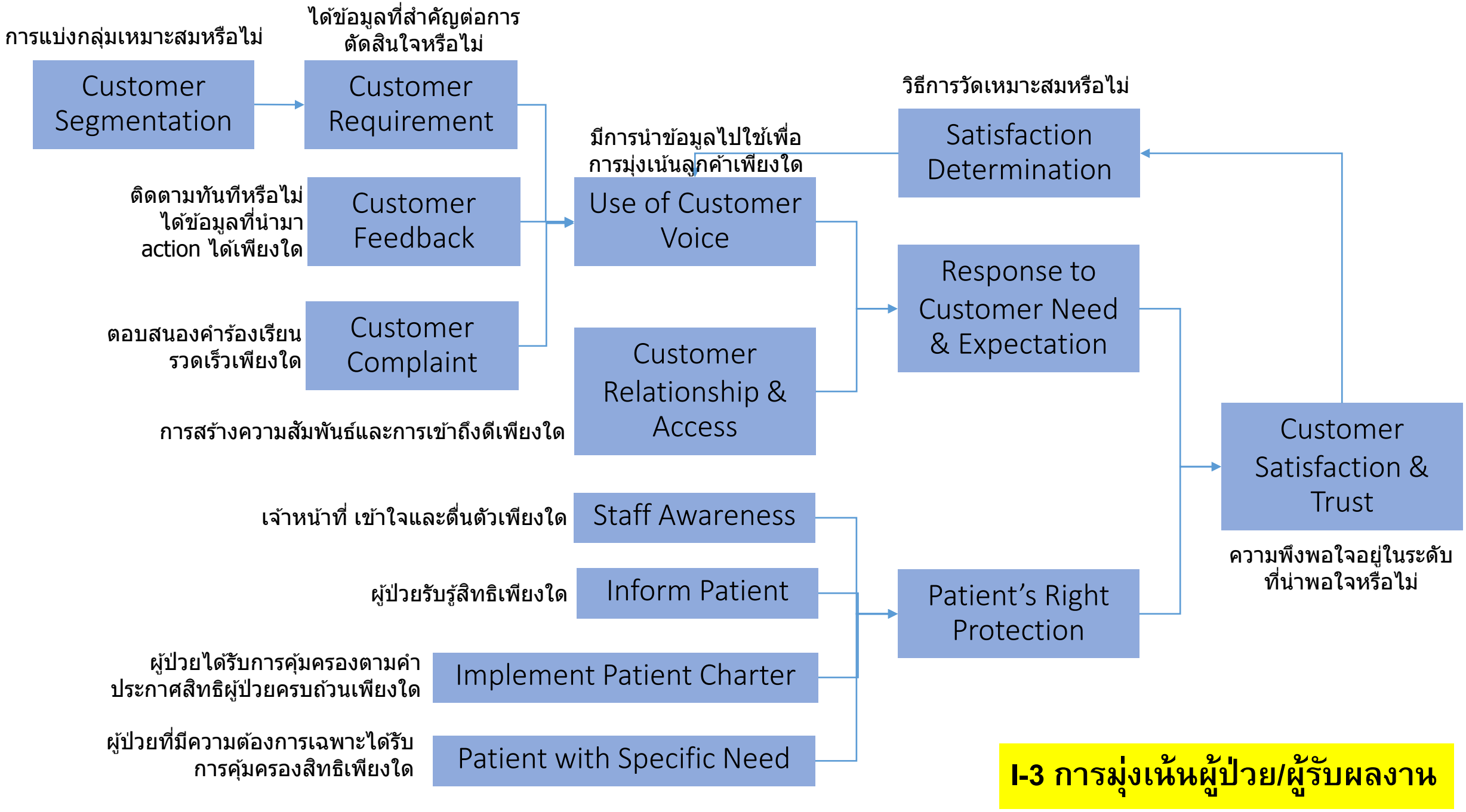
Framework for Evaluation & Sharing

I-1 การนำองค์กร

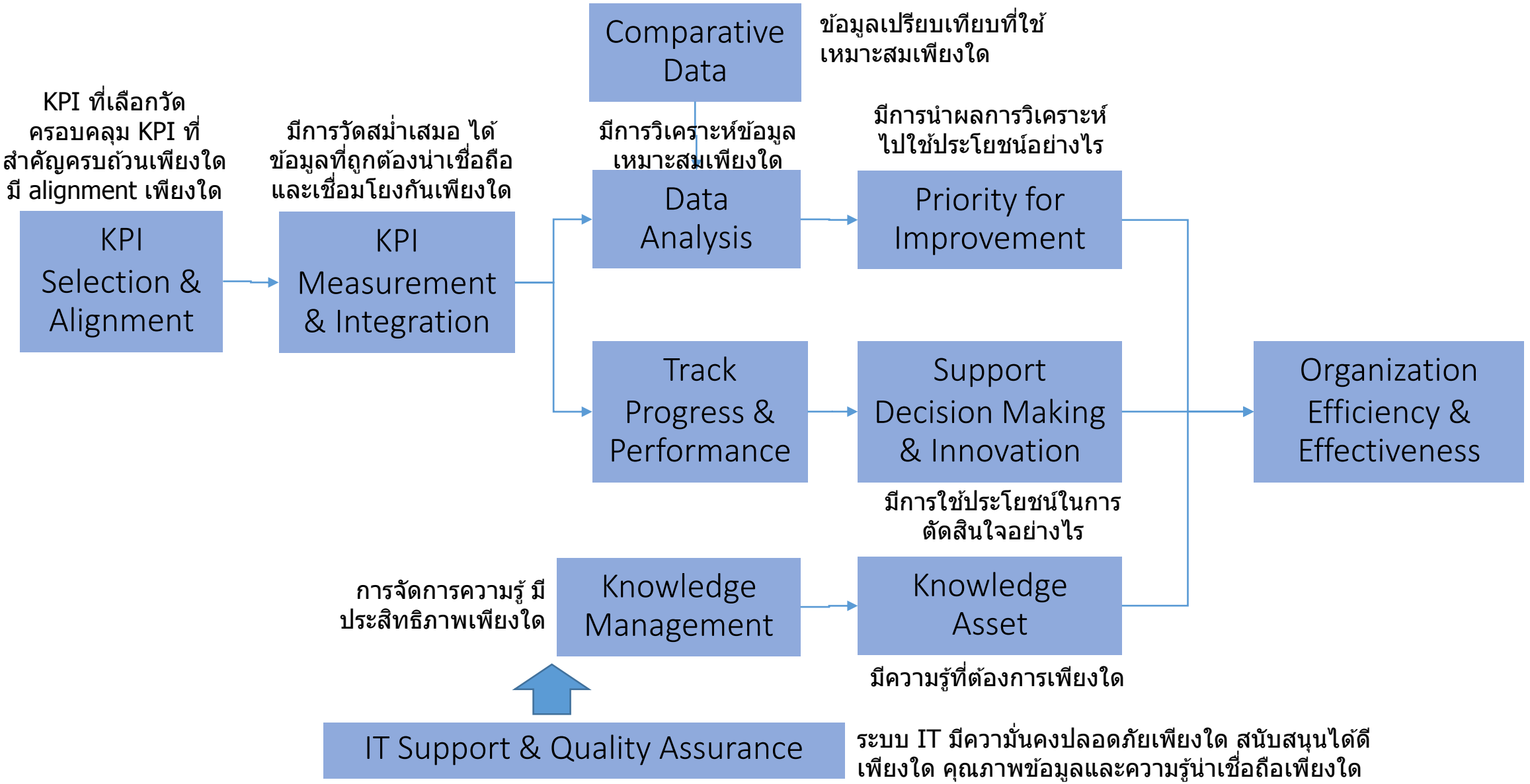


I-2 การบริหารเชิงกลยุทธ์

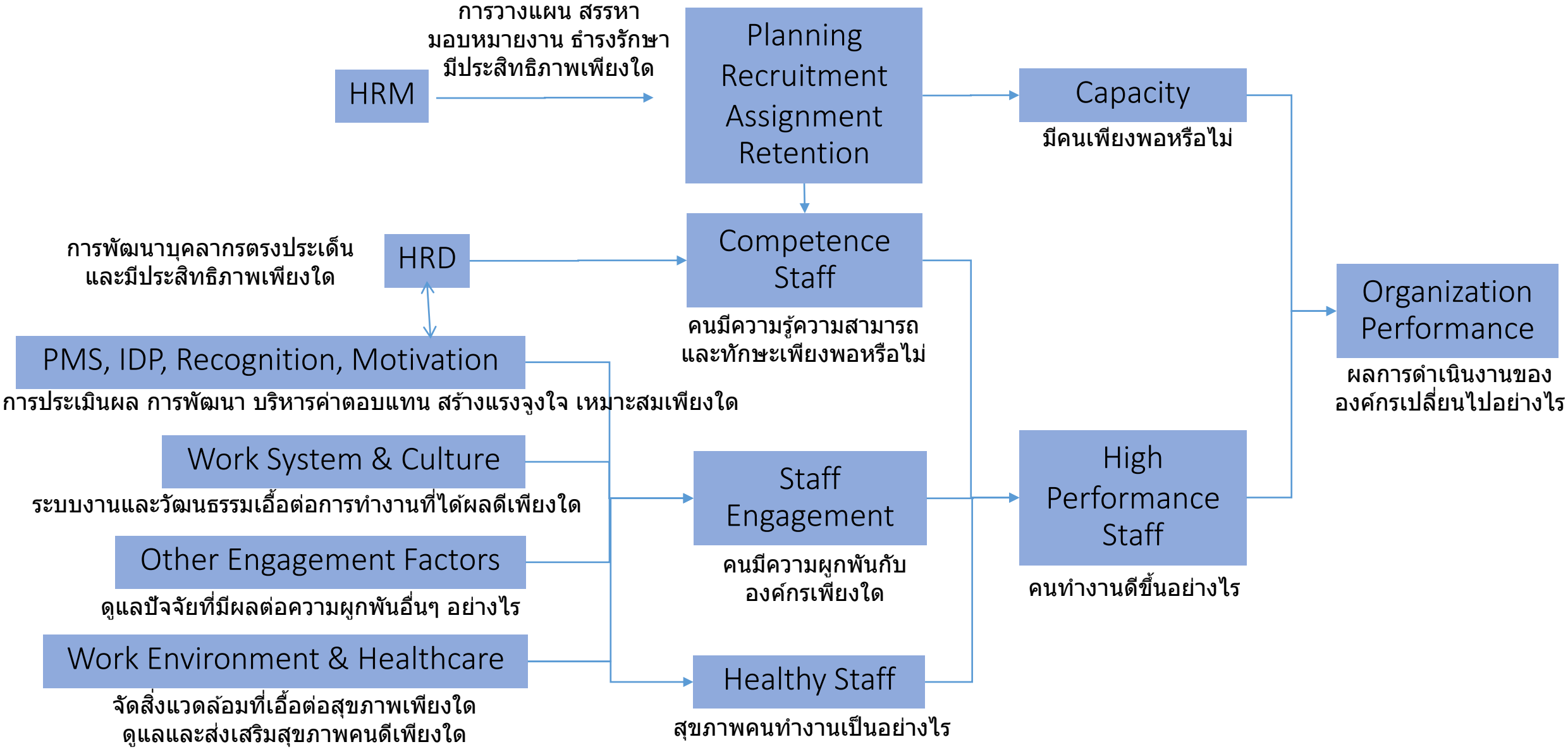



การแบ่งกลุ่มเหมาะสมหรือไม่
Customer Segmentation
ได้ข้อมูลที่สำคัญต่อการตัดสินใจหรือไม่
Customer Requirement
ติดตามทันทีหรือไม่ ได้ข้อมูลที่นำมา action ได้เพียงใด
Customer Feedback
ตอบสนองคำร้องเรียนรวดเร็วเพียงใด
Customer Complaint
มีการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการมุ่งเน้นลูกค้าเพียงใด
Use of Customer Voice
การสร้างความสัมพันธ์และการเข้าถึงดีเพียงใด
Customer Relationship & Access
วิธีการวัดเหมาะสมหรือไม่
Satisfaction Determination
Response to Customer Need & Expectation
เจ้าหน้าที่ เข้าใจและตื่นตัวเพียงใด
Staff Awareness
ผู้ป่วยรับรู้สิทธิเพียงใด
Inform Patient
ผู้ป่วยได้รับการคุ้มครองตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยครบถ้วนเพียงใด
Implement Patient Charter
ผู้ป่วยที่มีความต้องการเฉพาะได้รับการคุ้มครองสิทธิเพียงใด
Patient with Specific Need
Patient's Right Protection
Customer Satisfaction & Trust
ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น่าพอใจหรือไม่
I-3 การมุ่งเน้นผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน

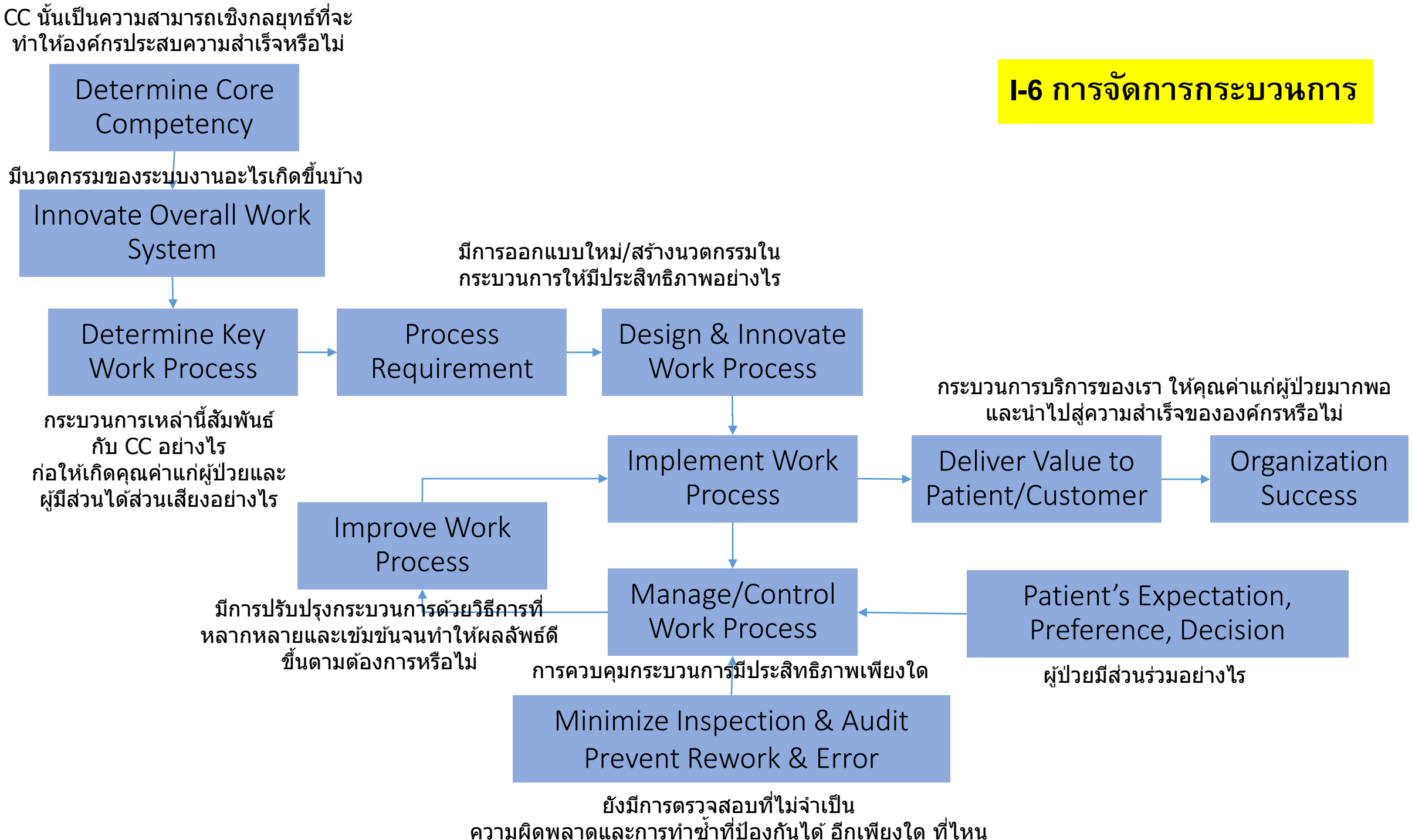
I-4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



I-5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล



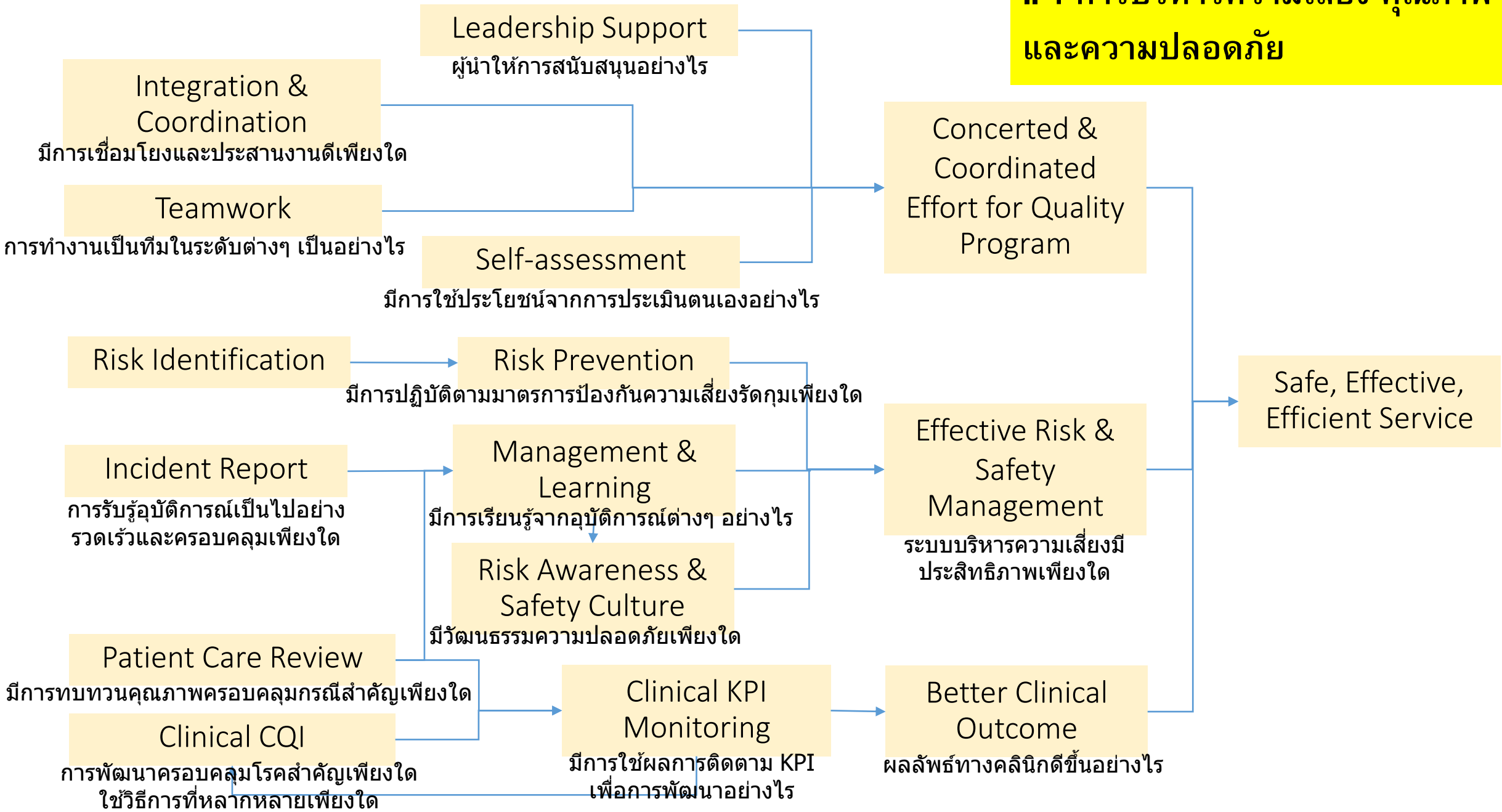
I-6 การจัดการกระบวนการ



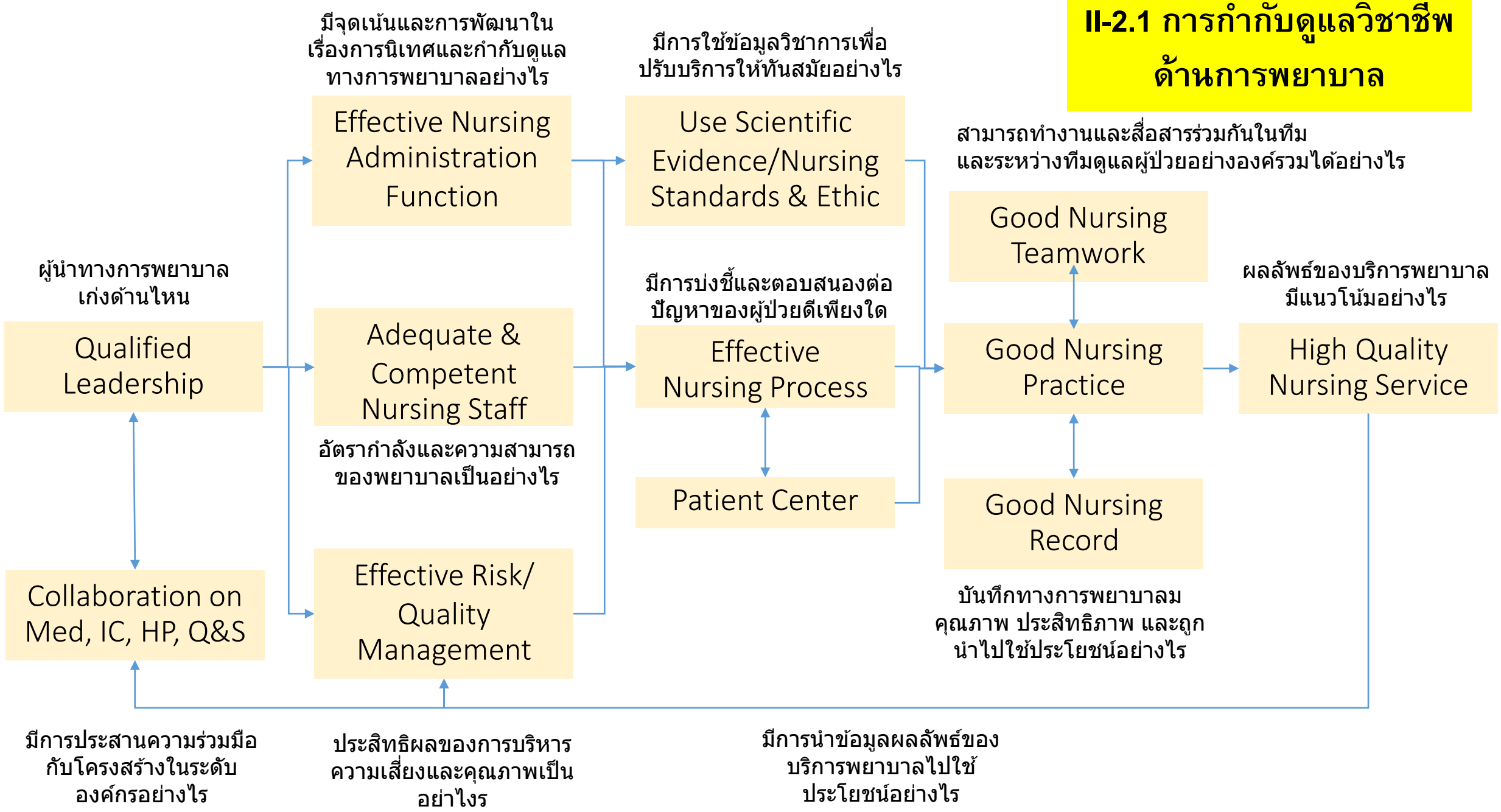
HA Standards Part II

Framework for Evaluation & Sharing

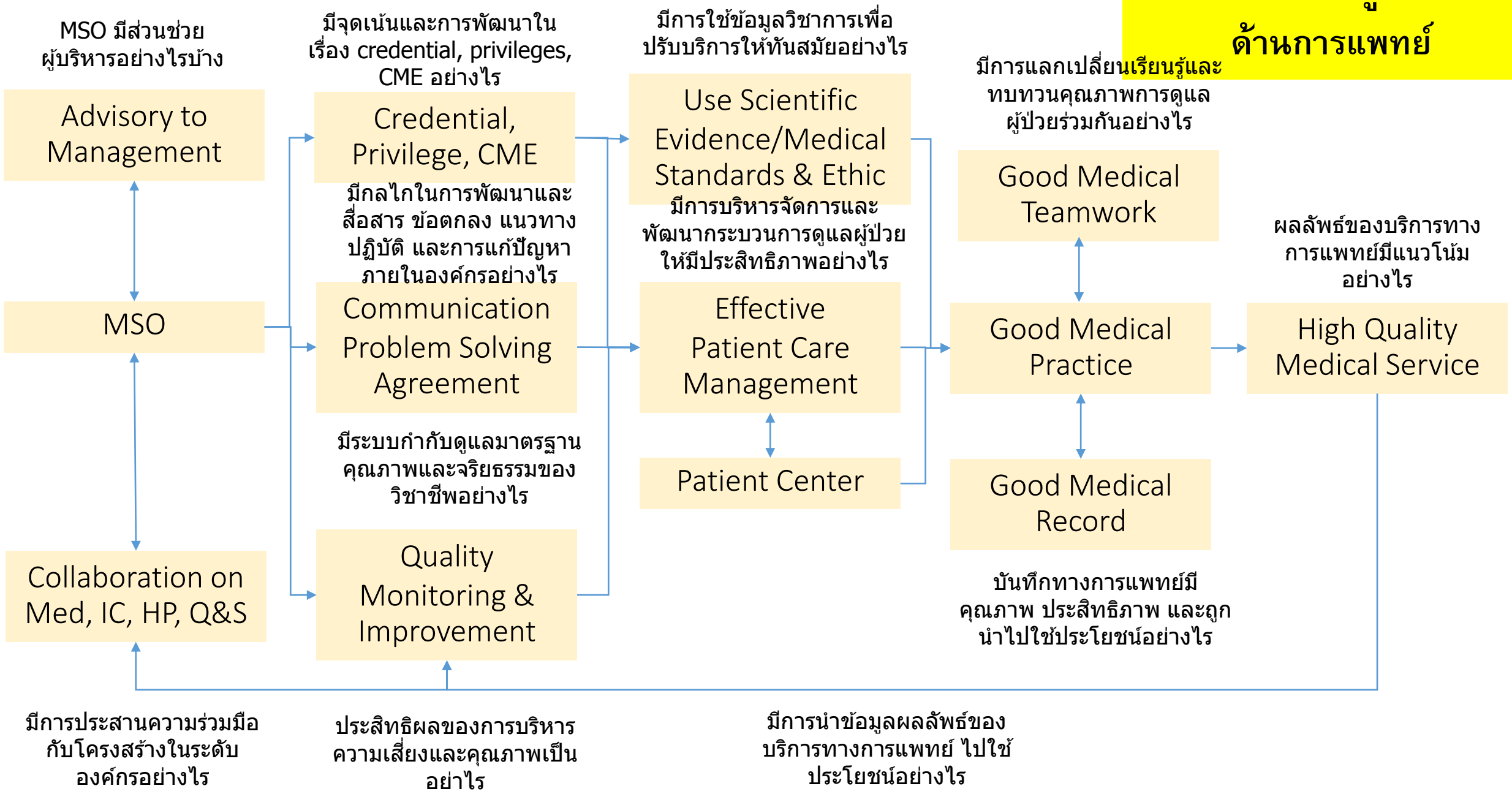
II-1 การบริหารความเสี่ยง คุณภาพและความปลอดภัย



II-2.1 การกำกับดูแลวิชาชีพด้านการพยาบาล

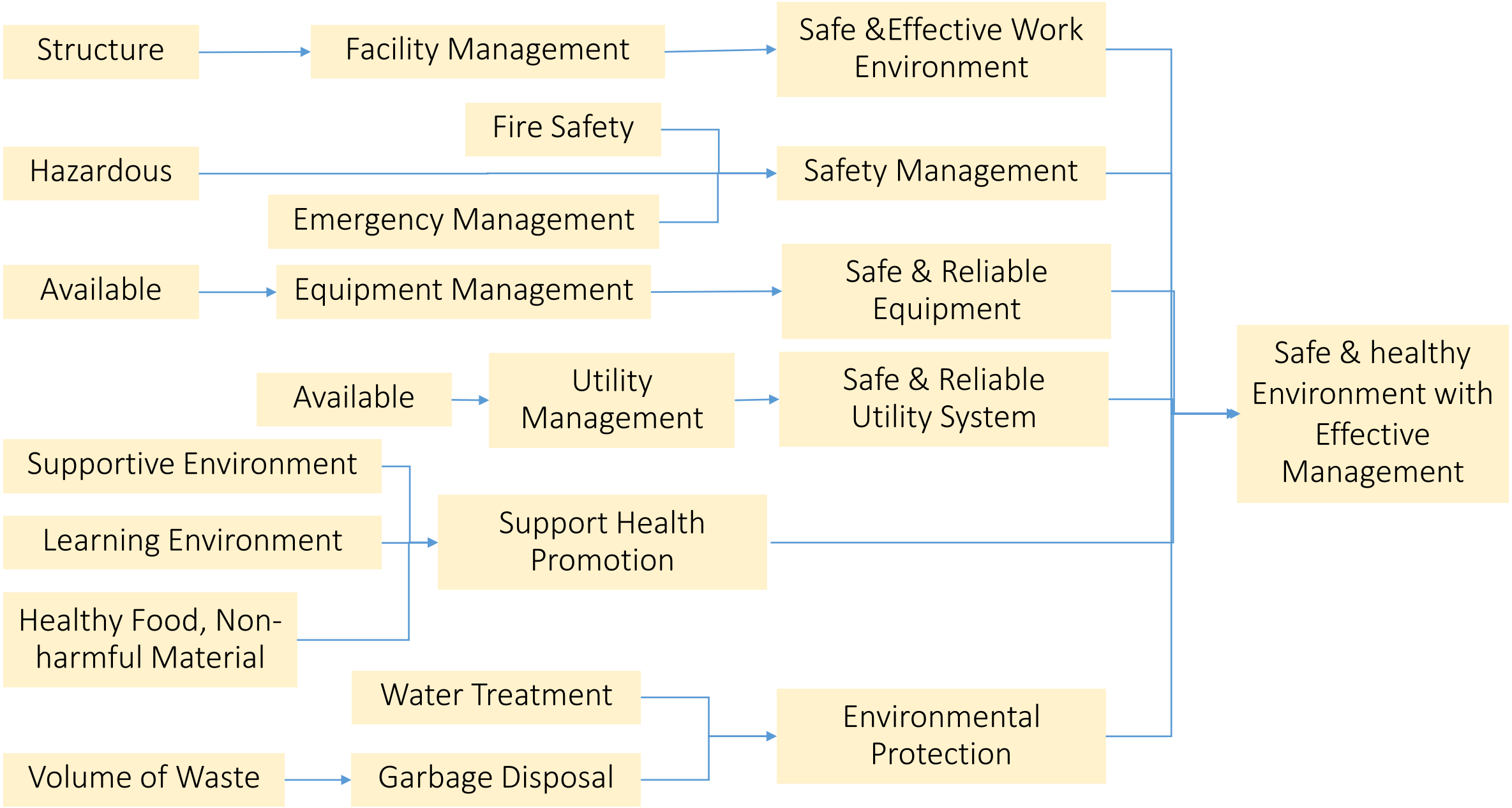


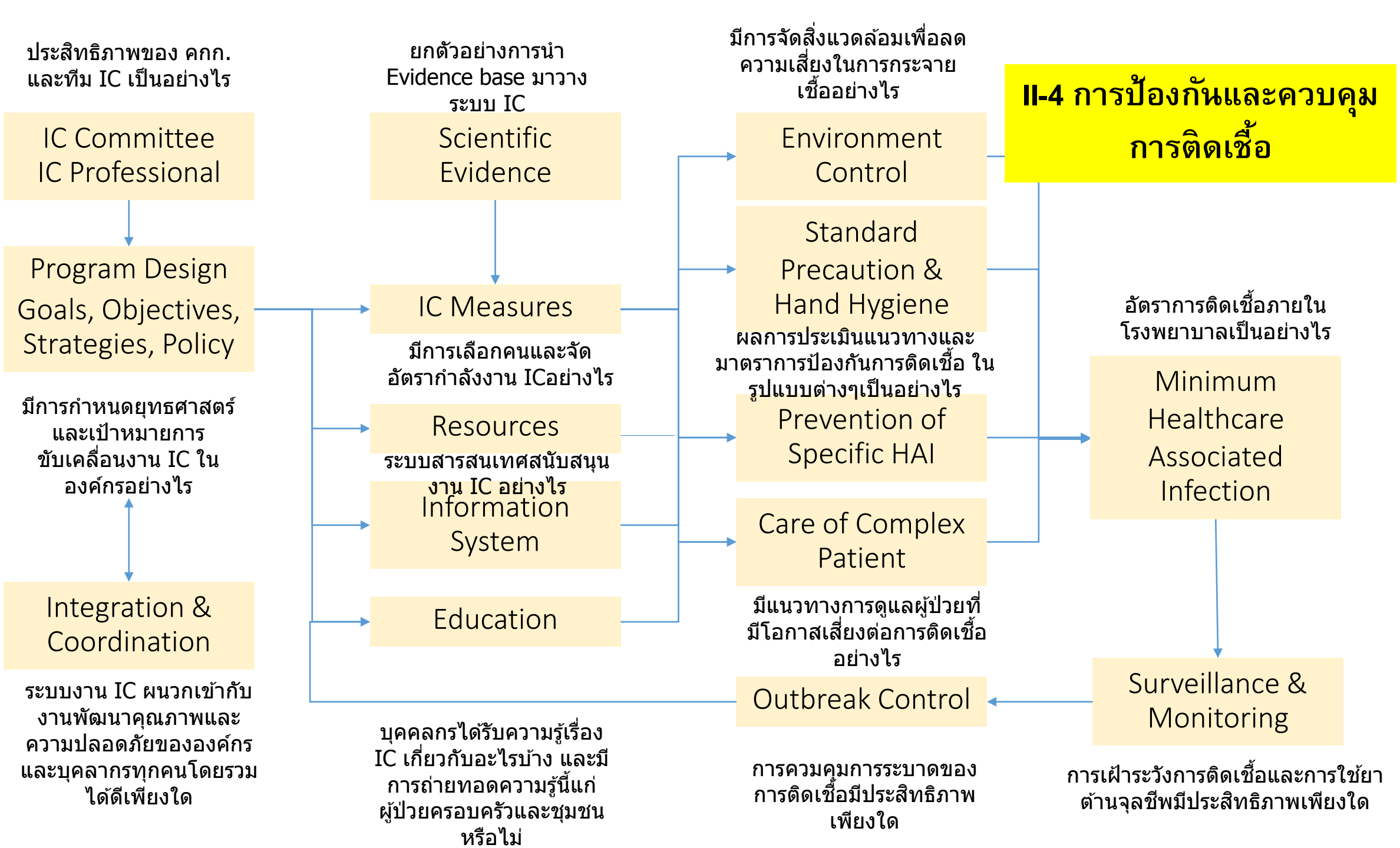
II-2.2 การกำกับดูแลวิชาชีพด้านการแพทย์



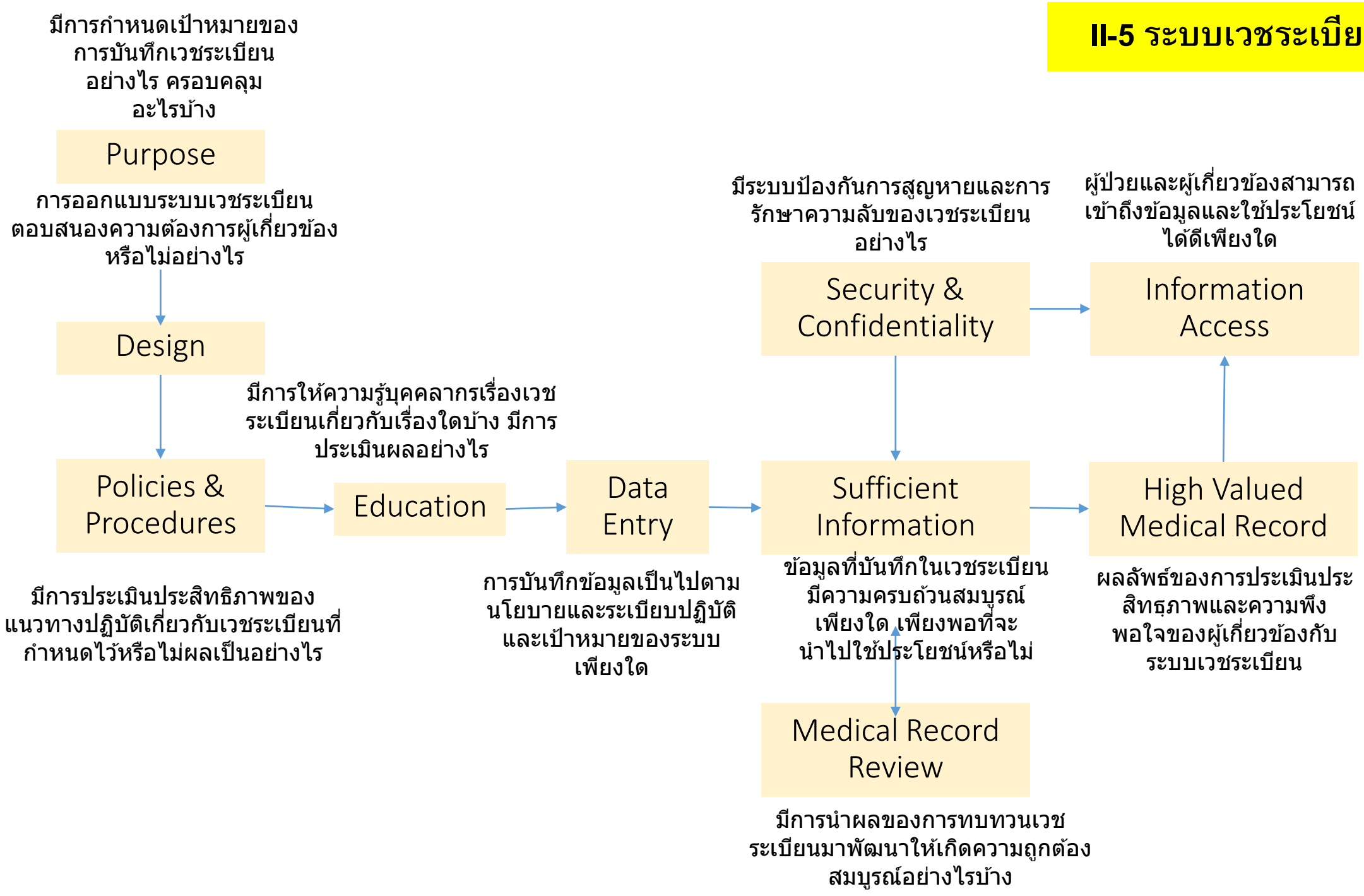
II-3 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย

แต่ละระบบมีประสิทธิภาพเพียงใด

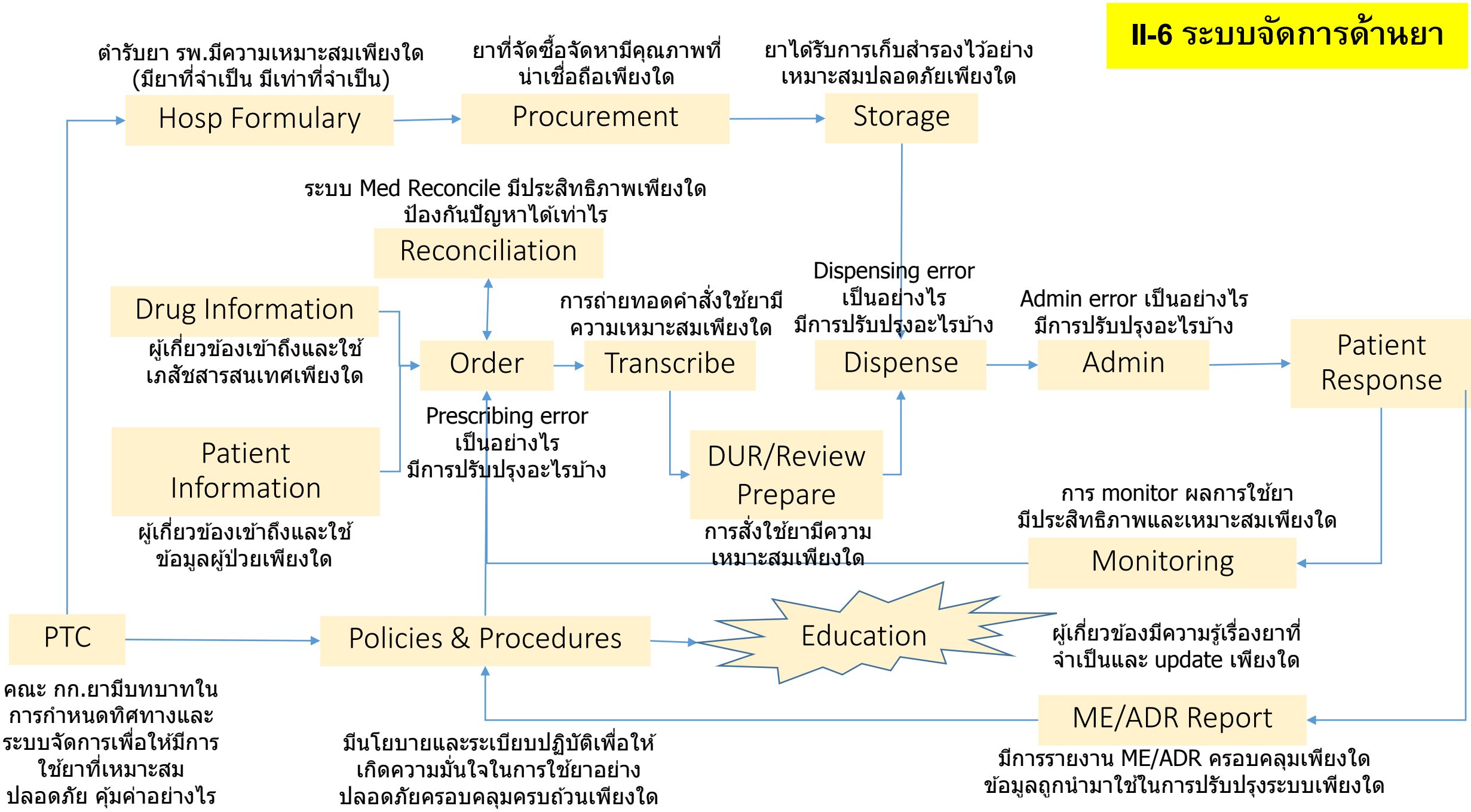


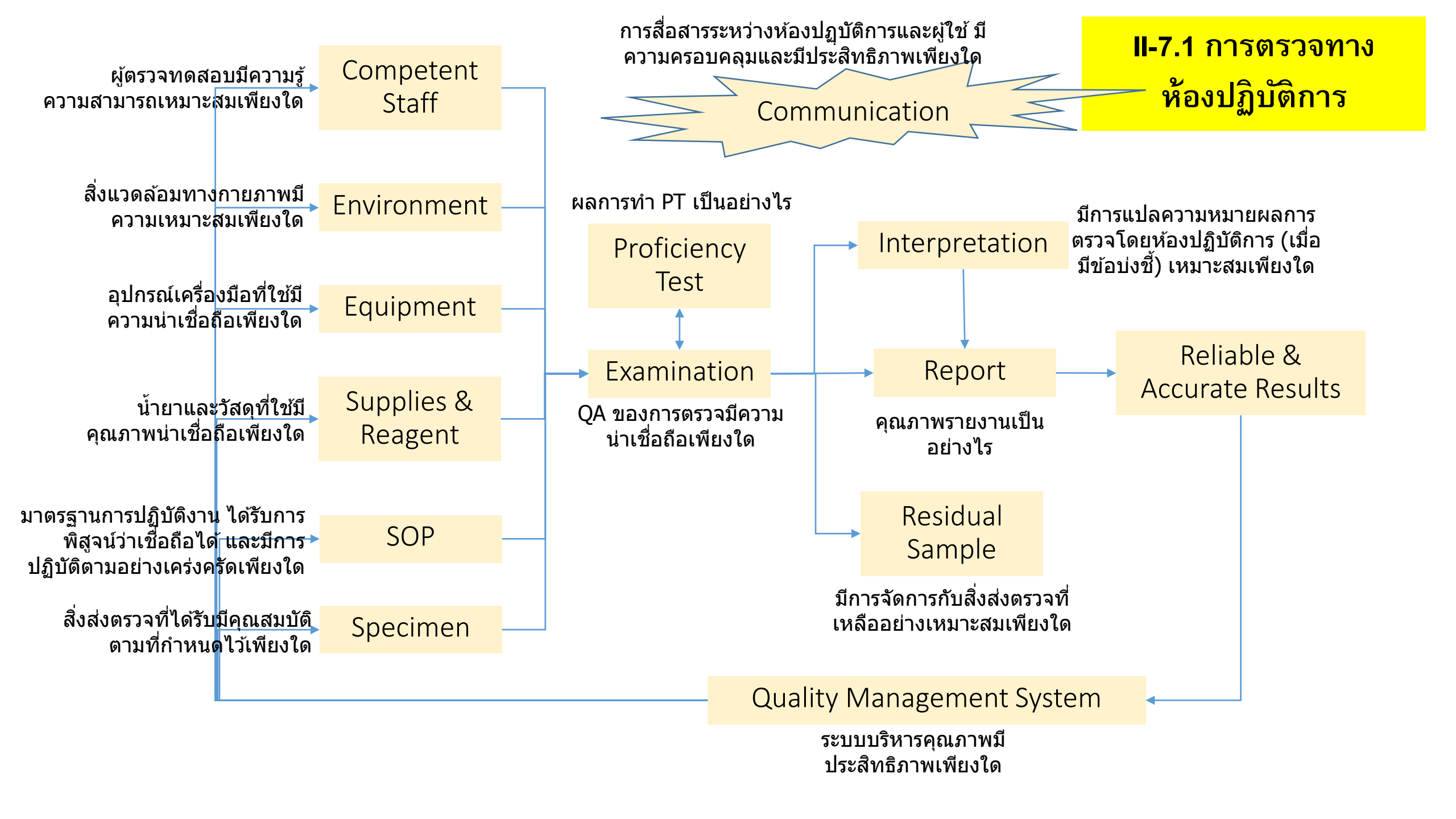

ประสิทธิภาพของ คกก. และทีม IC เป็นอย่างไร
IC Committee
IC Professional
Program Design
Goals, Objectives, Strategies, Policy
มีการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าหมายการขับเคลื่อนงาน IC ในองค์กรอย่างไร
Integration & Coordination
ระบบงาน IC ผนวกเข้ากับงานพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยขององค์กรและบุคลากรทุกคนโดยรวมได้ดีเพียงใด
ยกตัวอย่างการนำ Evidence base มาวางระบบ IC
Scientific Evidence
IC Measures
มีการเลือกคนและจัดอัตรากำลังงาน ICอย่างไร
Resources
ระบบสารสนเทศสนับสนุนงาน IC อย่างไร
Information System
Education
บุคคลกรได้รับความรู้เรื่อง IC เกี่ยวกับอะไรบ้าง และมีการถ่ายทอดความรู้นี้แก่ผู้ป่วยครอบครัวและชุมชนหรือไม่
มีการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อลดความเสี่ยงในการกระจายเชื้ออย่างไร
II-4 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ
Environment Control
Standard Precaution & Hand Hygiene
ผลการประเมินแนวทางและมาตราการป้องกันการติดเชื้อ ในรูปแบบต่างๆเป็นอย่างไร
Prevention of Specific HAI
Care of Complex Patient
มีแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่มีโอกาสเสี่ยงต่อการติดเชื้ออย่างไร
Outbreak Control
การควบคุมการระบาดของการติดเชื้อมีประสิทธิภาพเพียงใด
อัตราการติดเชื้อภายในโรงพยาบาลเป็นอย่างไร
Minimum Healthcare Associated Infection
Surveillance & Monitoring
การเฝ้าระวังการติดเชื้อและการใช้ยาต้านจุลชีพมีประสิทธิภาพเพียงใด

II-5 ระบบเวชระเบียน

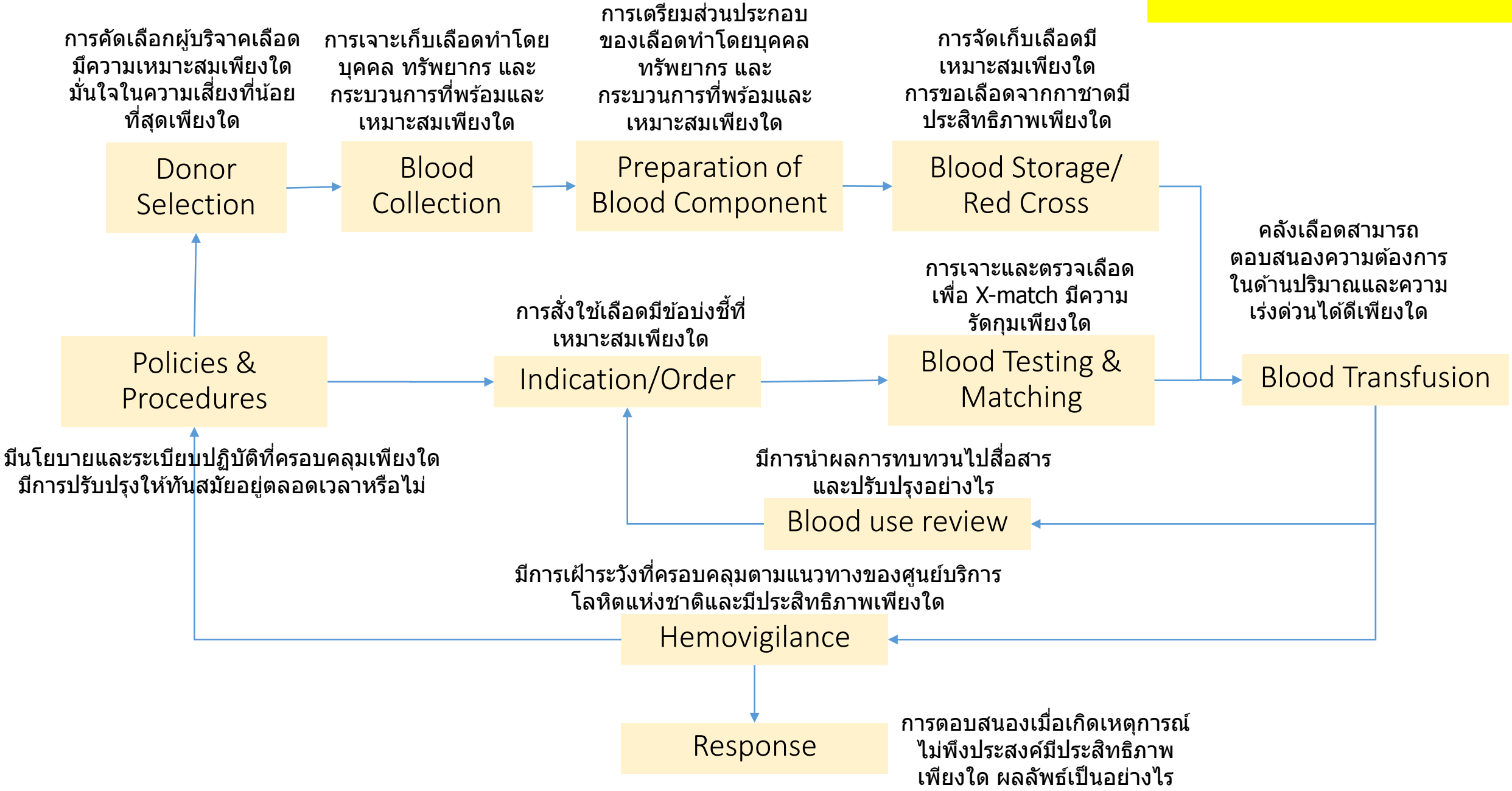


II-6 ระบบจัดการด้านยา

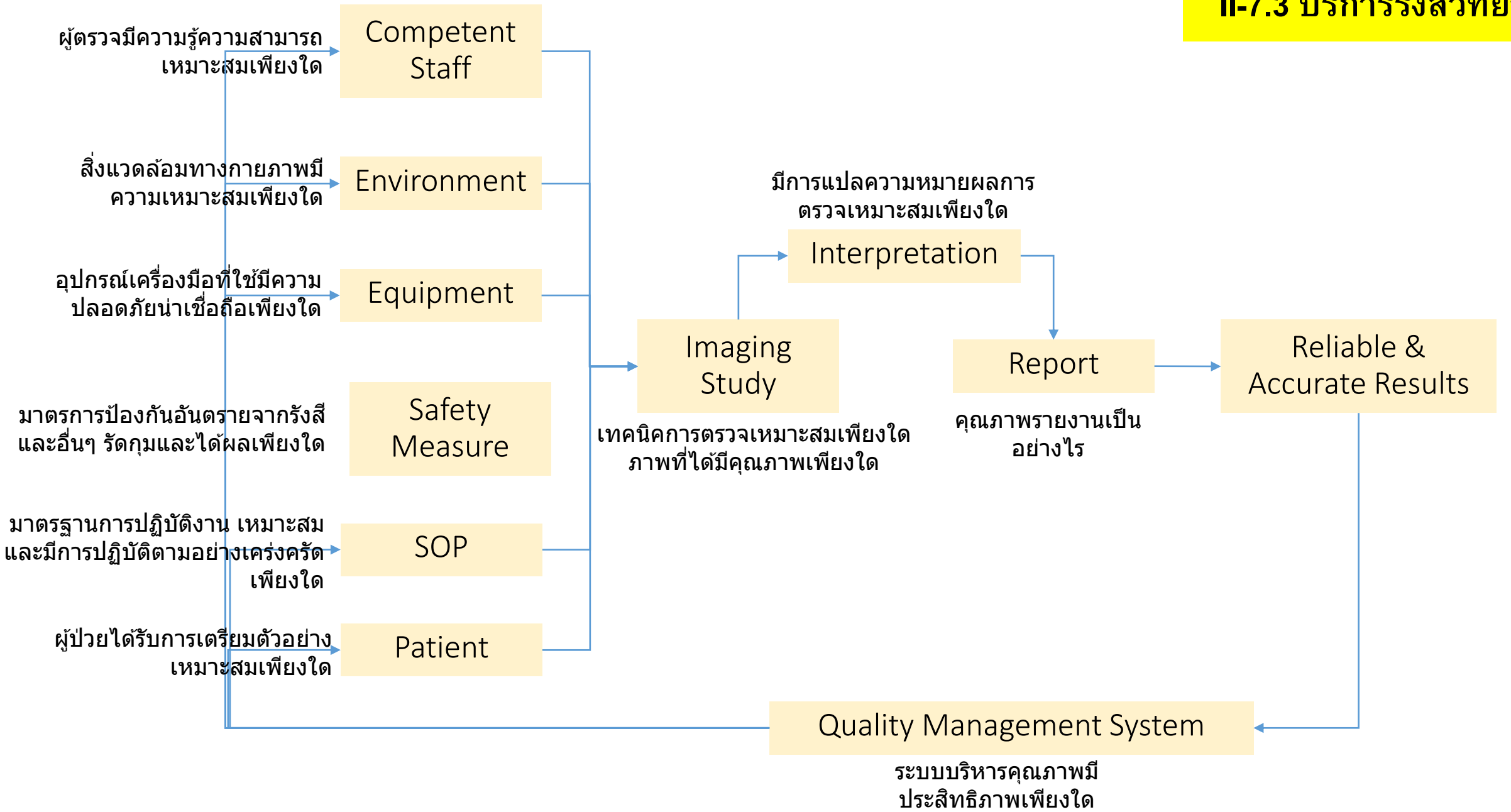



II-7.1 การตรวจทางห้องปฏิบัติการ
การสื่อสารระหว่างห้องปฏิบัติการและผู้ใช้ มีความครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพียงใด
Communication
ผู้ตรวจทดสอบมีความรู้ความสามารถเหมาะสมเพียงใด
Competent Staff
สิ่งแวดล้อมทางกายภาพมีความเหมาะสมเพียงใด
Environment
อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้มีความน่าเชื่อถือเพียงใด
Equipment
น้ำยาและวัสดุที่ใช้มีคุณภาพน่าเชื่อถือเพียงใด
Supplies & Reagent
มาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้รับการพิสูจน์ว่าเชื่อถือได้ และมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพียงใด
SOP
สิ่งส่งตรวจที่ได้รับมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้เพียงใด
Specimen
ผลการทำ PT เป็นอย่างไร
Proficiency Test
Examination
QA ของการตรวจมีความน่าเชื่อถือเพียงใด
Interpretation
มีการแปลความหมายผลการตรวจโดยห้องปฏิบัติการ (เมื่อมีข้อบ่งชี้) เหมาะสมเพียงใด
Report
คุณภาพรายงานเป็นอย่างไร
Residual Sample
มีการจัดการกับสิ่งส่งตรวจที่เหลืออย่างเหมาะสมเพียงใด
Reliable & Accurate Results
Quality Management System
ระบบบริหารคุณภาพมีประสิทธิภาพเพียงใด

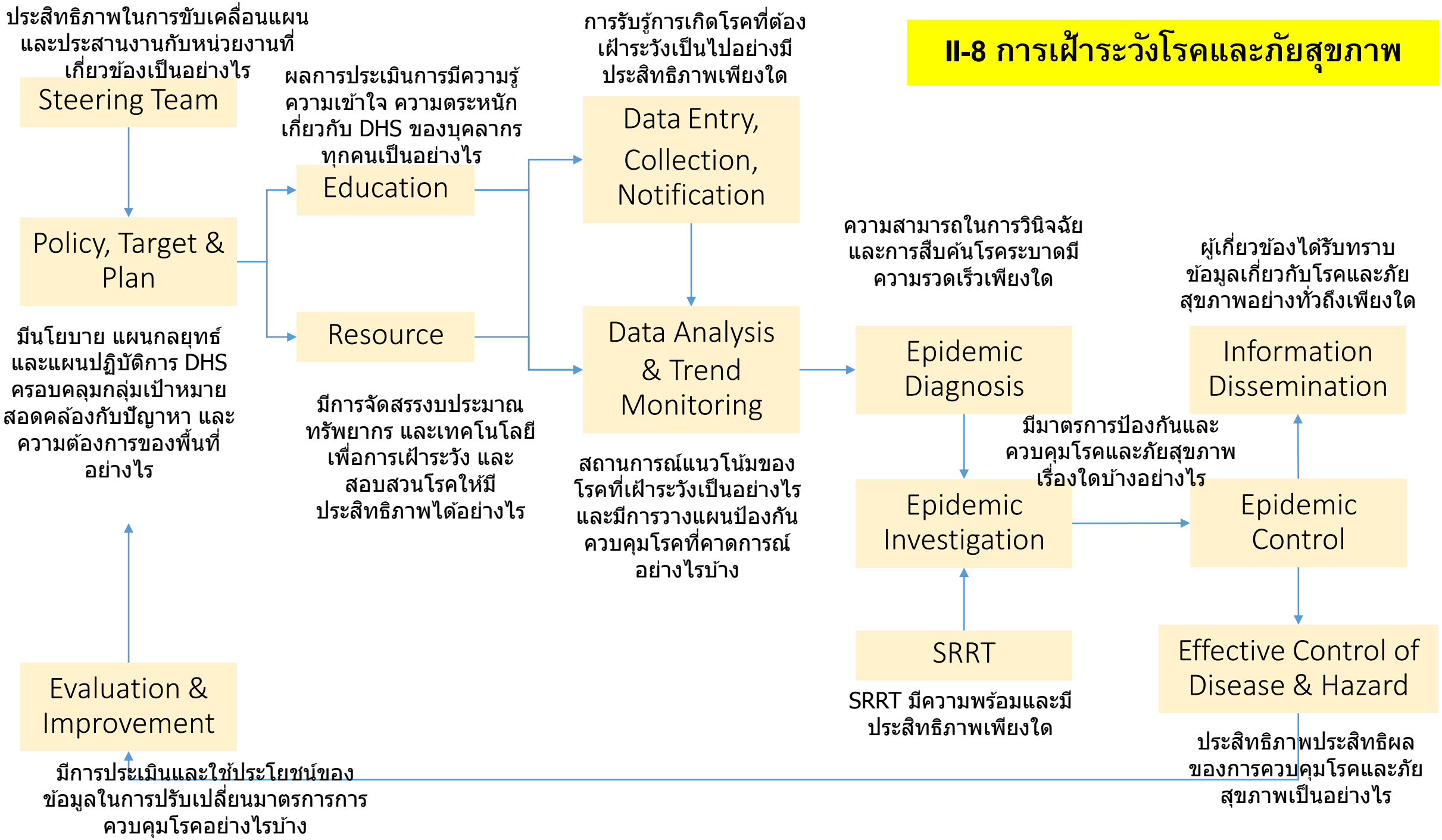
II-7.2 คลังเลือด



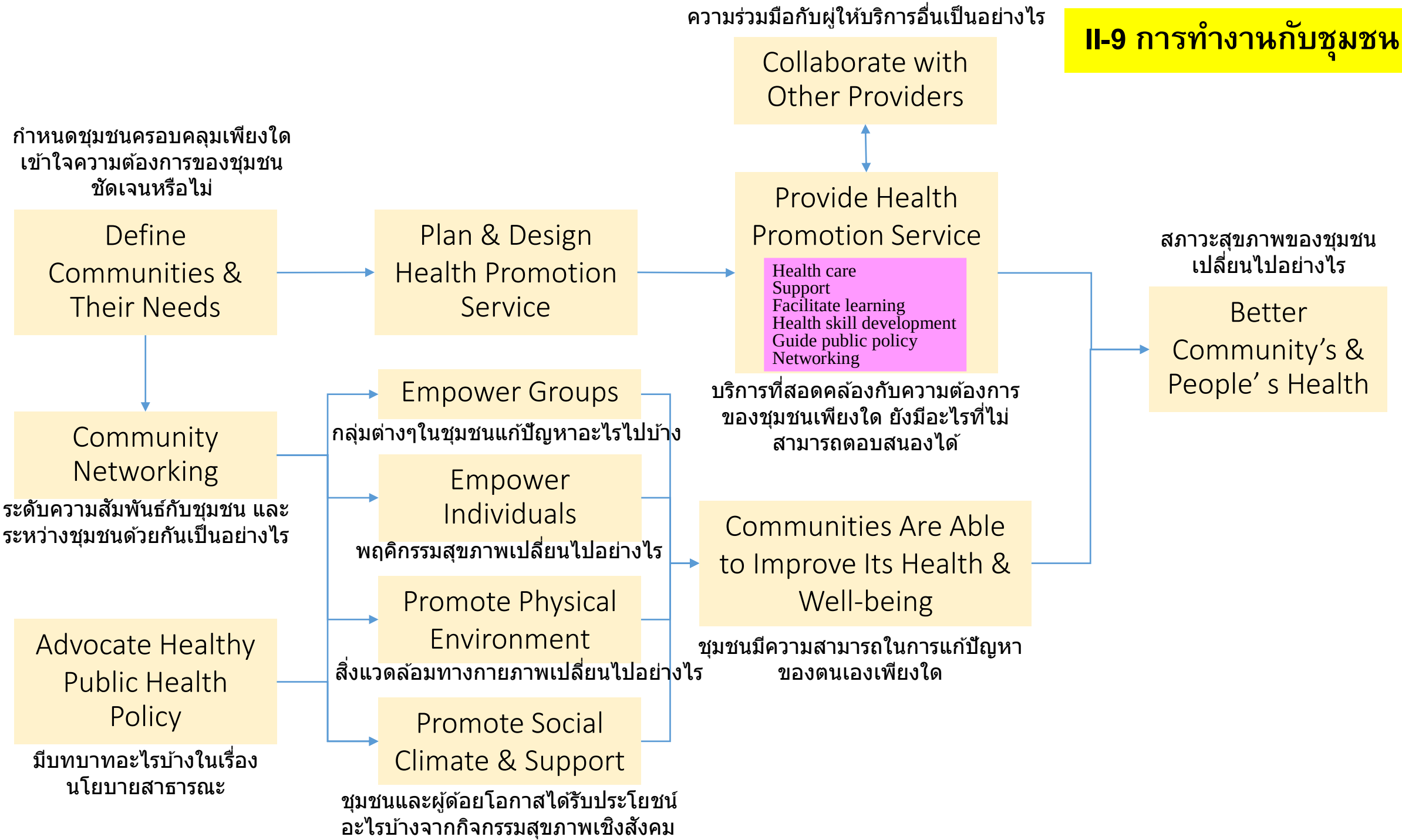
II-7.3 บริการรังสีวิทยา



II-8 การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ



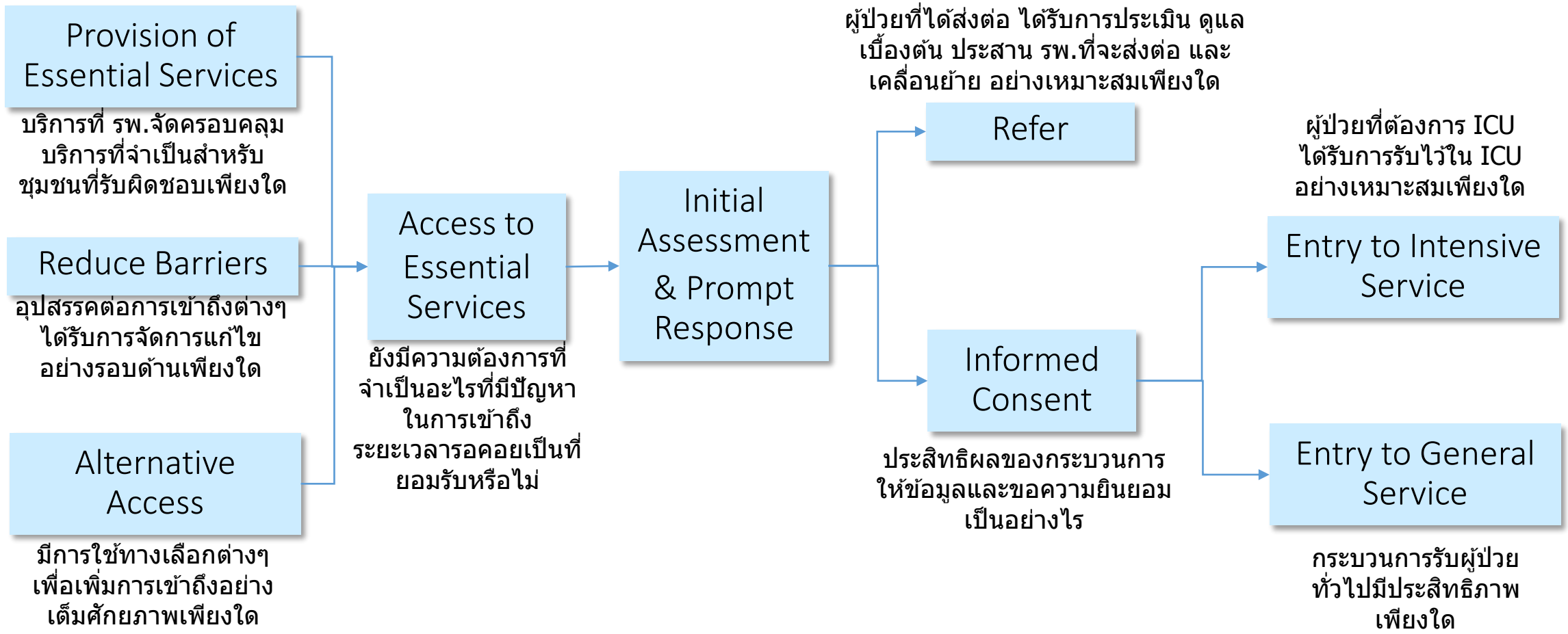
II-9 การทำงานกับชุมชน



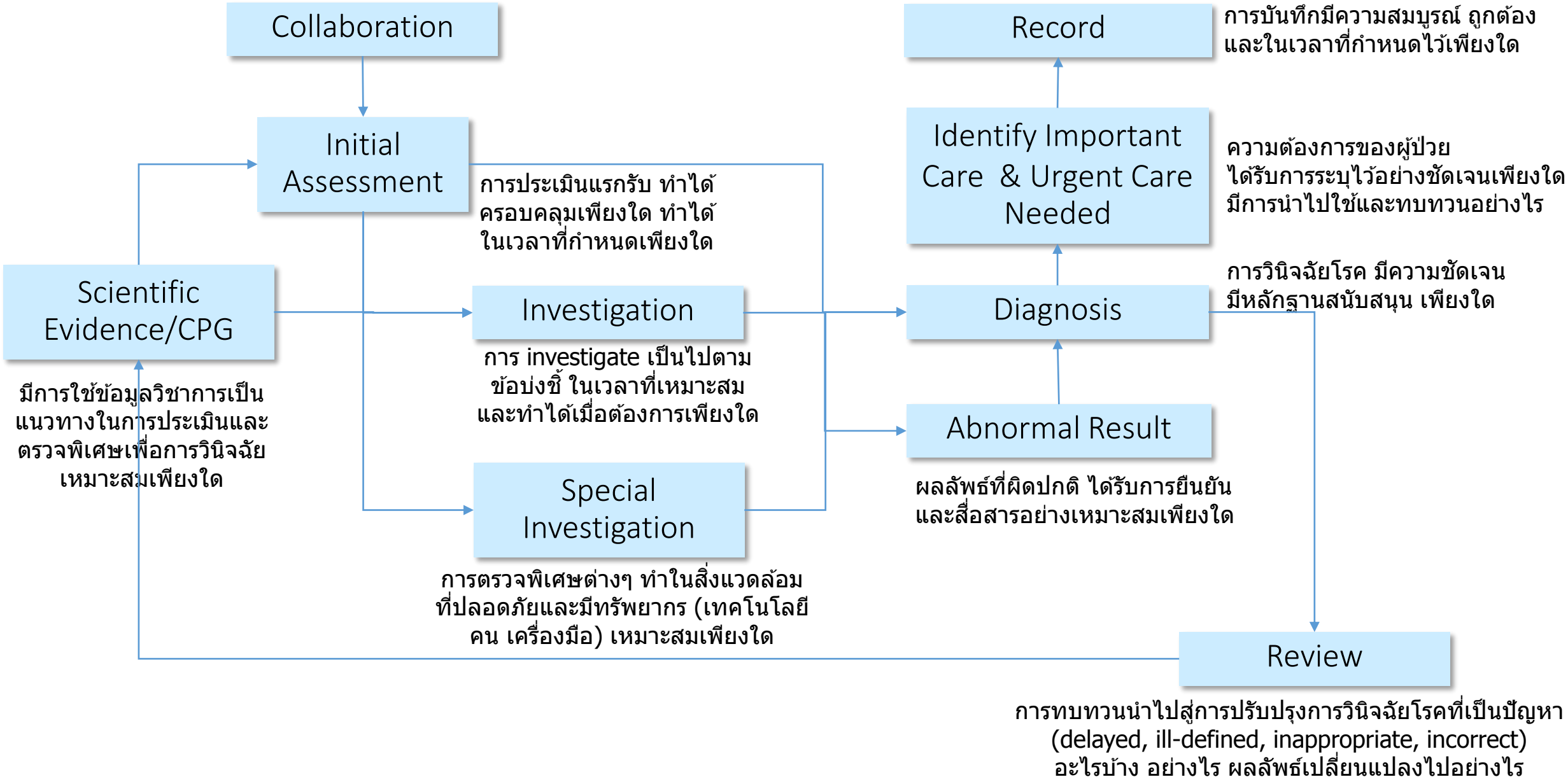
HA Standards Part III

Framework for Evaluation & Sharing

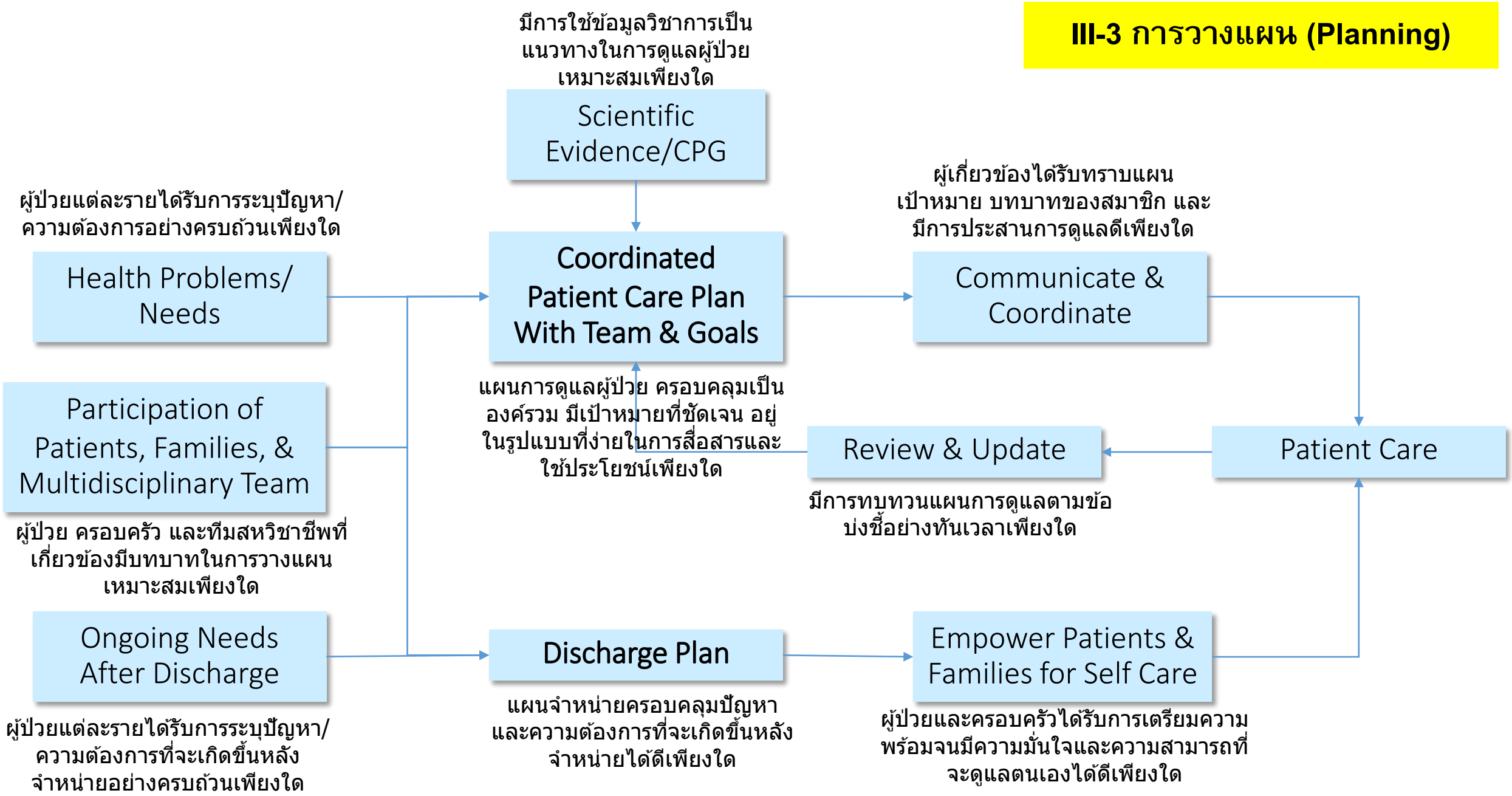
III-1 การเข้าถึงและเข้ารับบริการ (Access & Entry)



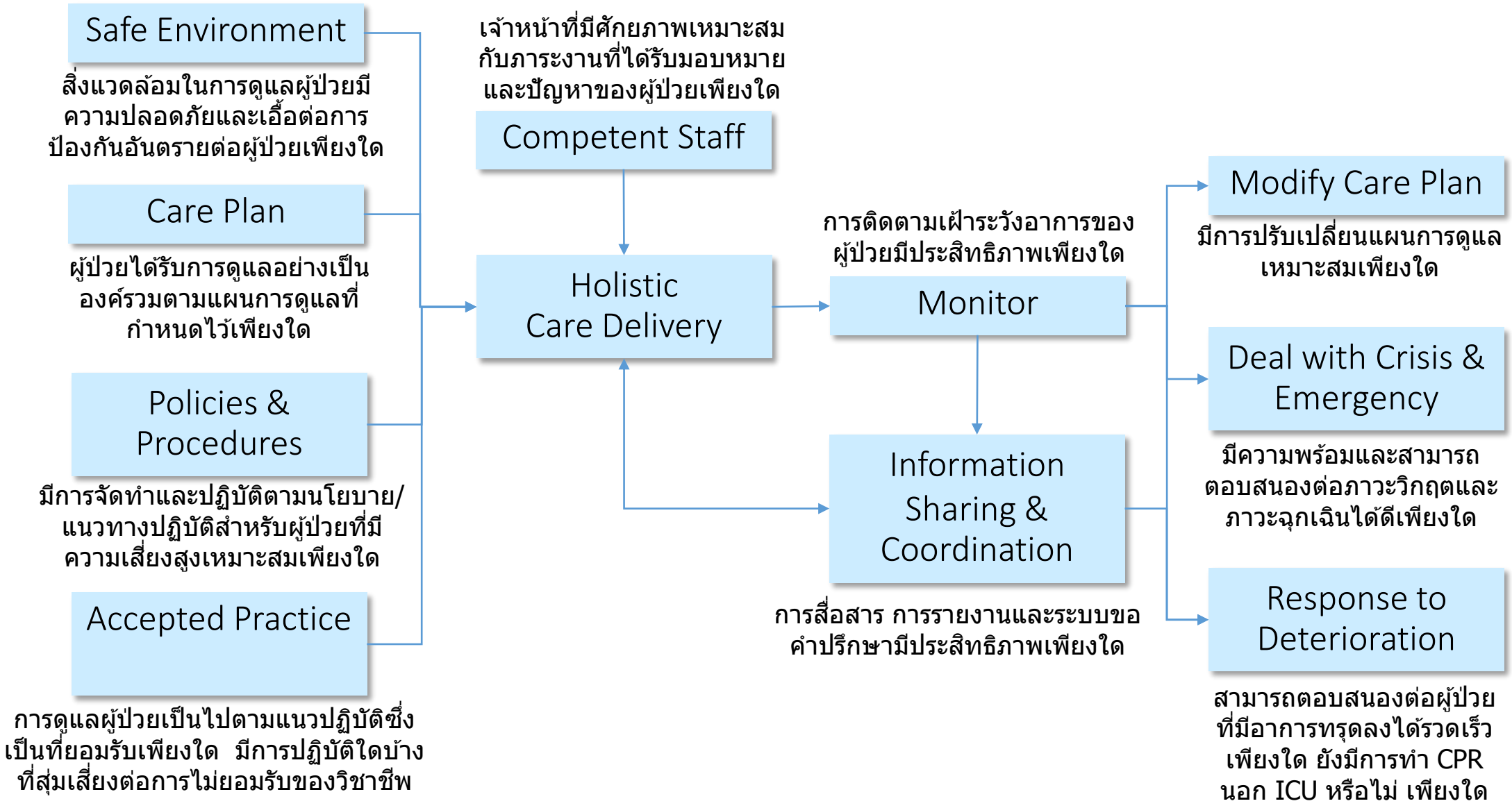
III-2 การประเมินผู้ป่วย (Patient Assessment)



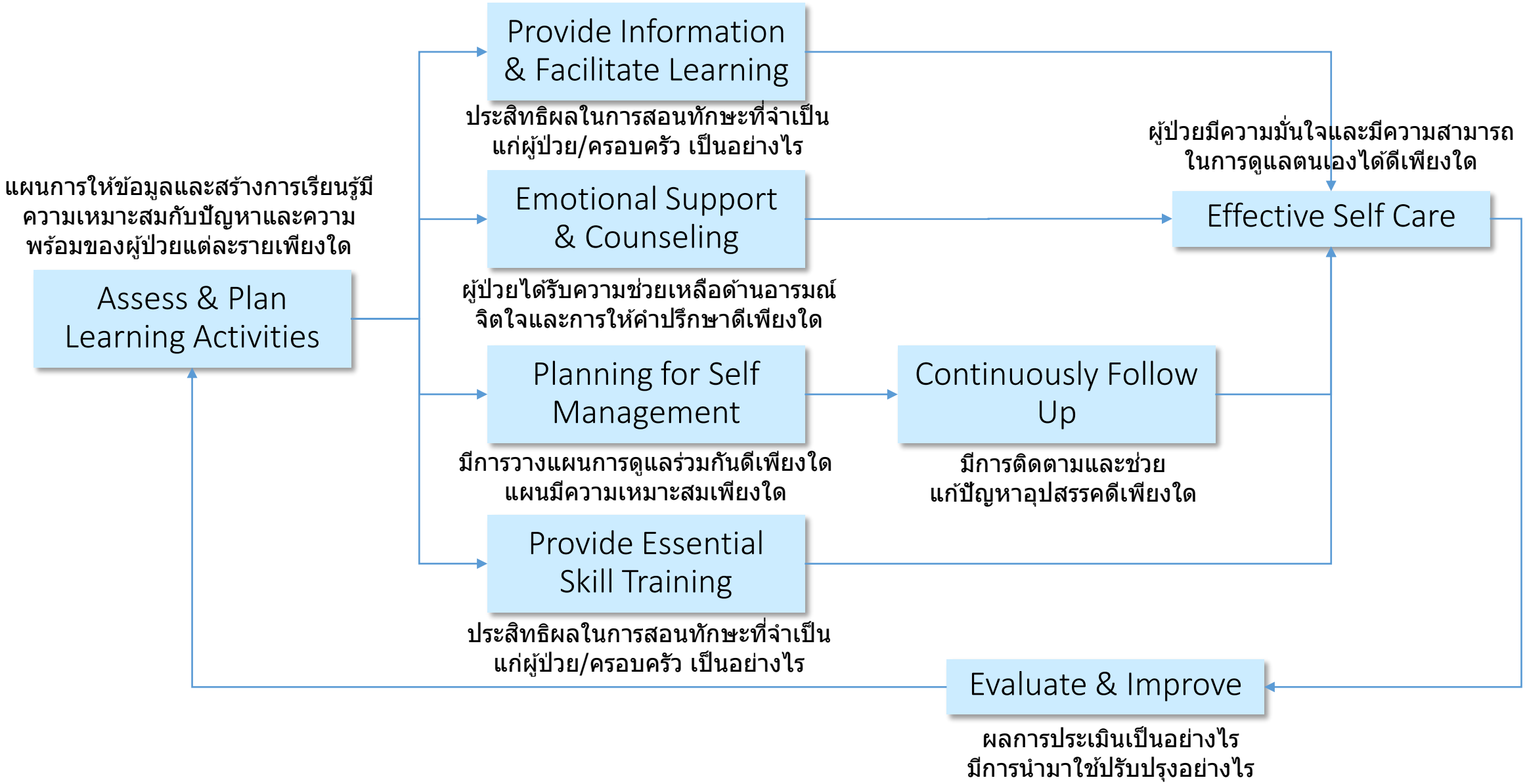
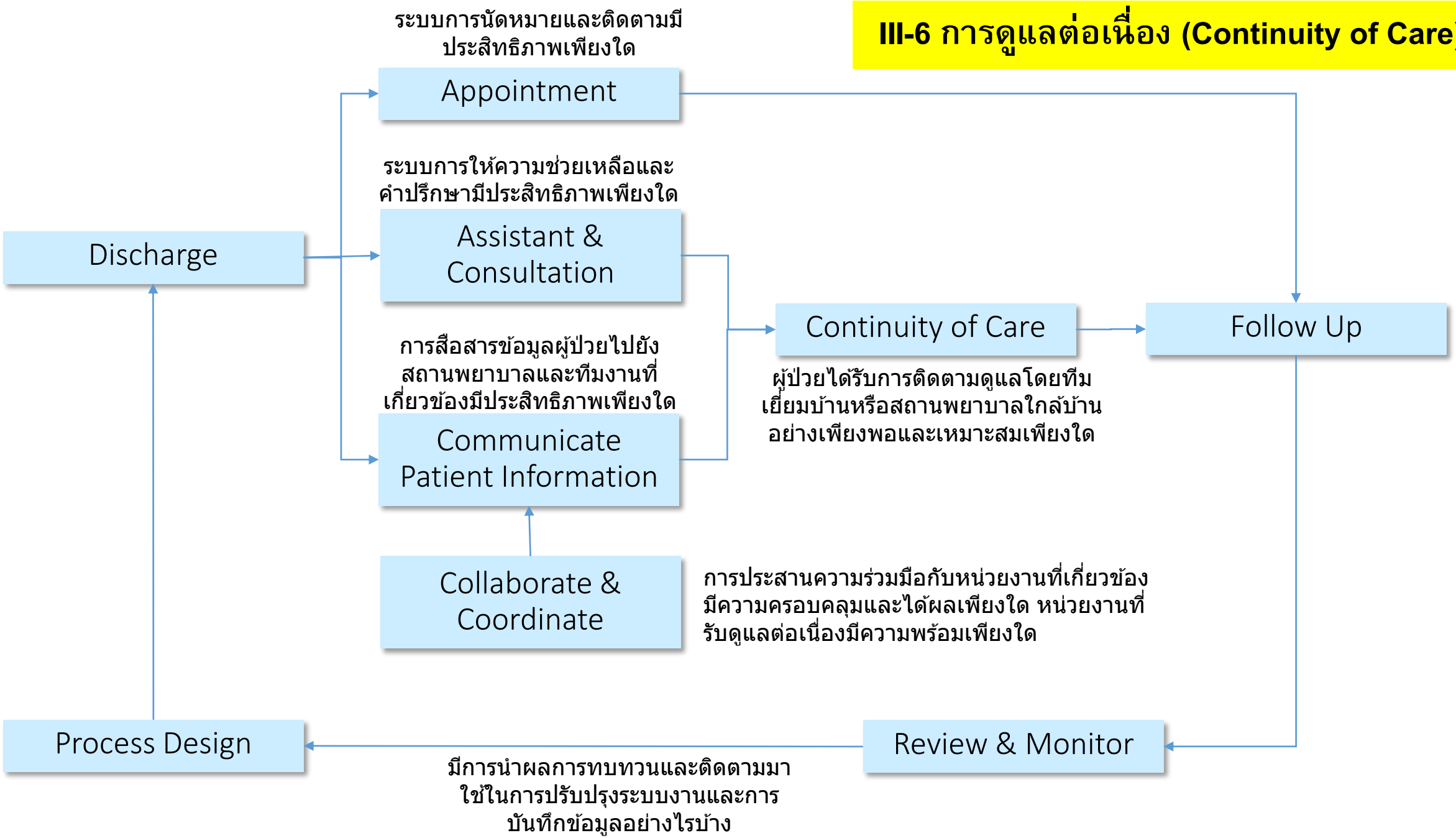
III-3 การวางแผน (Planning)



III-4 การดูแลผู้ป่วย (Care Delivery)



III-5 การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและครอบครัว (Information & Empowerment)



III-6 การดูแลต่อเนื่อง (Continuity of Care)