

ชื่อผลงาน(Innovation) Colour Identifier

หน่วยงาน แผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

โรงพยาบาล สิรินคร

นักนวัตกรรม (Innovator) นายสุภวรรณ ภาหาญ

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

1. มุมเหตุจริงใจ

การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) เป็นกระบวนการหนึ่งที่มีความสำคัญในการบริการพยาบาลเพื่อให้การดูแลรักษาพยาบาลได้ถูกต้อง ถูกบุคคล ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยเนื่องจาก ในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินของโรงพยาบาล สิรินคร ได้มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก เฉลี่ย วันละ 100-140 คน ดังนั้นการระบุตัวผู้ป่วยจึงมีความสำคัญมาก เพื่อลดความผิดพลาดในการให้บริการให้ถูกต้องตรงกับตัวผู้ป่วย ทั้งนี้เนื่องจากมีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก การระบุตัวผู้ป่วยโดยการเขียนป้ายเพียงอย่างเดียวคงไม่สามารถที่จะช่วยเหลือผู้ป่วยตามความเร่งด่วนได้ ทางห้องอุบัติเหตุจึงเห็นความสำคัญของการ ใช้แบบคัดแยกผู้ป่วยตามความเร่งด่วนมาใช้ร่วมกับการระบุตัวผู้ป่วย จึงเกิดนวัตกรรมที่ชื่อว่า Colour Identifier ขึ้น และเนื่องจากทางห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินมีนโยบายไม่ให้อาตมาใส่ผู้ป่วย ได้ตลอดการรักษา บางครั้งญาติจะมีข้อคำถามว่าผู้ป่วยรายนี้ รออะไร ทำอะไร อยู่ เนื่องจากมีญาติมาถามจำนวนมาก อาจขัดขวางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินได้ ดังนั้น เราจึงคิดนวัตกรรมป้ายพลิกบ่งบอกว่าขณะนี้ผู้ป่วยรออะไรขึ้น (what are you doing)

2. สมมติฐานและแนวคิดทางวิทยาศาสตร์ที่นำมาใช้

- 1) นวัตกรรม Colour Identifier and what are you doing มีประสิทธิผลในการระบุตัวผู้ป่วย การคัดแยกผู้ป่วยตามความเร่งด่วนได้อย่างถูกต้อง ไม่ผิดพลาด ไม่ล่าช้าต่อการรักษา
- 2) บุคลากรแพทย์ พยาบาล มีความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมเพราะสามารถระบุตัวผู้ป่วยและรักษาตามความเร่งด่วนของผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง
3. วัตถุประสงค์ เพื่อระบุตัวผู้ป่วยและคัดแยกผู้ป่วยตามความเร่งด่วนได้อย่างถูกต้อง ไม่ผิดพลาด ไม่ล่าช้าต่อการรักษา

4. แผนการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

1. จัดทำป้าย สีต่างๆ ตามระบบ ESI triag
2. จัดทำแผ่นป้ายที่เขียน และสามารถลบได้ เพื่อไว้ใช้สำหรับเขียน ชื่อ นามสกุล ผู้ป่วย ลงบนแผ่นป้ายสีอีกที
3. จัดทำข้อความต่างๆ เช่น รอผลเลือด รอ x – ray เพื่อติดไว้กับแผ่นป้ายระบุตัวผู้ป่วย

5. ผลการทดลอง/ทดสอบเบื้องต้น/สถิติที่ใช้ทดสอบ(ถ้ามี)

หลังจากนำนวัตกรรมมาใช้ การระบุตัวผู้ป่วยและการคัดแยกผู้ป่วยเป็นไปถูกต้อง ไม่ผิดพลาด ไม่ล่าช้าต่อการรักษาและการตอบคำถามญาติ ในกรณีญาติถามลดน้อยลงจากเดิม ร้อยละ 25

6. การนำไปใช้ประโยชน์

สะดวกในการใช้งาน สามารถเขียนชื่อผู้ป่วย นามสกุล ลงบนแผ่นป้าย สีต่างๆ ตามระบบ ESITriag ได้เลย ทำให้มีความถูกต้อง ในการระบุตัวบุคคล และการคัดแยกผู้ป่วย

7. สรุป

Colour Identifier and what are you doing ประกอบด้วย แผ่นไม้สีต่างๆ จำนวน 4 สีแยกตาม การคัดแยกผู้ป่วยตามความเร่งด่วน คือ สีเขียว สีเหลือง สีชมพู สีแดง พร้อมมีการติดไว้ที่บอร์ดสีขาว เพื่อสามารถเขียนชื่อ และนามสกุล ของผู้ป่วยได้ ทั้งนี้ยังมีแผ่นป้ายสถานะ เช่น รอแพทย์ตรวจ รอผลเลือด นวัตกรรมของเราสามารถที่จะใช้งานได้จริงและมีประสิทธิภาพ เพราะระบุตัวผู้ป่วยและคัดแยกผู้ป่วยตามความเร่งด่วนได้อย่างถูกต้อง ไม่ผิดพลาด ไม่ล่าช้าต่อการรักษา